

机房环境云监控终端(4G)使用说明书

日录

1 产品介绍	2
1.1 产品功能介绍	2
1.2 产品外观及接口定义	2
1.2.1 产品尺寸与外观······	2
1.2.2 接口定义	3
2 发送短信设置	4
3 产品安装	9
3.1 UPS 和网络安装示意图	9
5 登陆监控卡后台网页	11
6 IP 地址的修改	
7 开关量名称的修改	13
8 Email 设置	
8.1 接收者设置与发送测试邮件	
9 微信告警功能	14
10 联动控制网页设置	
11 短信语音功能设置	
11.1 网页设置方法	
12 监控模块后面板设备接线图	
12.1 漏水传感器、烟雾传感器、市电检测单元、UPS 接线说明	
12.2 声光报警器设备接线图	20
12.3 红外探测器设备接线图	21
12.4 门磁接线说明	
12.5 漏水检测模块 (GJ01AL01) 接线说明	22
12.6 智能空调控制器······	23
13 注意事项	24
14 常见问题	25
14.1 UPS 通讯不上的排查方法	25
14.2 忘记 IP 地址:可以使用以下两种方法解决	25
14.2.1 设置助手工具设置 IP	25
	1



 14.2.2 恢复出厂 IP
 14.3 关闭温湿度断线告警
 14.4 关于 SIM 卡尺寸以及使用问题
 14.5 无法接收到语音或者短信告警
 14.6 电池电压显示错误 (协议:UPS-000A)
 14.7 三相界面对应的告警短信语音

1 产品介绍

1.1 产品功能介绍

竣达机房环境云监控终端(4G)产品,是基于不间断电源环境网络监控 PRO 终端实现的功能。通过短信和语音给各个已关注设备的用户发送即时的 UPS 异常告警,例如市电中断,电池电压低等异常情况,在 UPS 监控的基础上,pro 同时实现了综合动力环境监控,可广泛应用于各类无人值守机房的环境实时监控。产品有下列的功能特点 :

实时监测机房动力环境信息,在检测到设备异常时,会即时发送告警信息,以及设备
 当时的主要运行数据

● 本监控产品采用管理员模式,只有合法用户才能对本产品进行配置管理,比如设置管理手机号码、使能 UPS 控制命令等。

高可靠性,遇到异常情况,可以把报警信息同时发送到(最多可达)8个管理员的手机上。
 也可启用拨打电话提醒功能用户能第一时间收到设备告警信息,用户也可以主动短信或拨打电
 话查询被监控的设备当前运行状态;(短信报警信息支持中英文语言,电话告警只支持中文)

 设备整合了语音查询功能,方便用户及时,主动了解最新状况。在用户主动拨号查询时, 它能语音播报当前状态,同时自动通过微信的方式发送当前的状态数据。

● 直接支持多达 5 路的传感器输入接口和 3 路的远程控制输出接口

● 可搭配温湿度检测单元,同时对机房内的温湿度进行实时监测

1.2 产品外观及接口定义

1.2.1 产品尺寸与外观

尺寸:长120mm*宽133mm*高26mm





1.2.2 接口定义

- P: 电源指示灯,正常运行时保持常亮
- R:运行指示灯,正常运行时,闪动频率为1Hz,常亮或不亮则表示程序未运行或系统死机

DEVICE

POWER

- S: 4G 网络指示灯,正常时每2秒闪烁一次,在进行网络注册时快闪
- E: UPS 通信指示灯,常亮表示 pro 与 UPS 通讯正常,闪动频率为 2Hz 表示网卡 UPS 通信断线
- 拨码开关 1:用于恢复默认 IP,当拨到 ON 端时,设备恢复默认 IP。正常运行时应该是拨到 OFF 端
- 拨码开关 2:用于串口输出,当拨到 ON 端时,设备 RS232 串口输出。正常运行时应该是 拨到 OFF 端
- Ethernet: UTP 10/100M RJ45 以太网络接口,网络正常时网口的橙色灯闪烁,绿灯常亮



- CAN-BUS: 预留口, 预留 RS485 半双工接口(如无上述设备,请勿将网线接入该接口)
- Device:串口通讯接口,(1-RS485_B;6-RS485_A;5-GND)用于与 UPS 通讯查询 UPS 信息,配置模式时与 PC 机连接进行参数配置;
- DC 12V:电源输入口,使用配套的 DC 12V 电源适配器连接
- ANT-1:天线接口,使用配套的天线连接
- sim:SIM 卡接口, SIM 卡规格对应支持 4G 模式, Mirco sim 尺寸为 12×15mm 使用非 mirco sim 规格的 sim 卡并带卡套安装时,请小心插拔,避免卡套摩擦损坏内部 曹

• 开关量接线端子

1:12V 输出

2:接地

3-7:对应输入开关量1-5,可接干接点设备

8 接入公共端

9-14:干接点继电器信号输出(端子9、10对应输出开关量1,端子11、12对应输出开关量2,端子13、14对应输出开关量3),额定电流3A,触点默认断开

V1.2

2 发送短信设置

1. 注册告警接收用户,最多支持注册8个告警接收用户

以手机号码 13452562585 为例,编辑短信:ZC0000003452562585 发送到报警器 上的手机卡,回复成功时表示用户 13452562585 已经注册成力(000000 为初始密码)。

2. 查询 UPS 状态 待 PRO 设备处在正常工作状态后,短信编辑 ZT 发送到 PRO 设备的 号码上可以查询 UPS 状态。也可以直接拨打短信报警器的号码来查询 UPS 的当前状态。

3. **告警接收** 注册成功手机号码的用户,当 UPS 出现异常时主动发送告警短信到已成功注册的手机上. 告警内容主要包含: 1.市电中断; 2.电池电压低; 3.旁路状态; 4.UPS 故障。 具体的告警内容可以查看:

短信设置	
GSM当前状态	模块空闲中(dBm:-66)
微信功能(勾选启用)	
短信告警推送功能(勾选启用)	
语音告警推送功能(勾选启用)	
告警事件选择	选择

至此产品安装配置完成,其他短信应用指令可以查看下面的说明

发送查询短信 例:ZT (查询 UPS 状态), 如图 1



10:25 8 호 값 대 16년 18년 (25)	10.25 8 호 쿄 1 세 11세 🕮
← % :	← *f % :
233 温馨提示:设备市电中断,逆变供 电 输入电压:220V;输出电 压:220V 当前负载:5%;电池容量:100% 机内温度:30℃	中断、电池逆变供电。

UPS 告警时主动发送告警短信:如图 2

说明:[016]为告警编号;通过告警编号可设置屏蔽该告警的发送;详情查看说明书关于取消告 警设置具体命令操作。

4. 智能短信应用指令

(1) 注册用户 ZC

功能:注册手机号码到报警器上,只有注册的用户才能接收到 UPS 的告警短信;

发送格式: ZC+密码+#用户1号码+#用户2号码+...(一次可注册3位用户,最多可注册8 位用户)。

应用:①编辑短信:ZC000000#13452562585 发送到报警器上的手机卡,

②回复成功时表示用户 13452562585 已经注册成功(说明: 000000 为初始密码)。

- 如:发送短信:ZC000000#13452562585 回复:已登记用户:[1]134***2585;
- (2) 状态查询 ZT

功能:用于查询 UPS 的当前运行数据和状态(包含输入;输出;电池电压;负载等) 发送格式: ZT

应用:①编辑短信:ZT 发送到报警器上的手机卡

②成功时回复 UPS 当前的运行数据和状态信息

如:发送短信:ZT

回复:温馨提示:设备市电正常,逆变供电.

输入电压:220V;输出电压:220V



当前负载:5%; 电池容量:100% 机内温度:30℃

(3) 查询注册用户 CX

功能:用于查询已注册手机号。

发送格式: CX+密码(初始密码:00000)

应用:①编辑短信:CX000000 发送到设备的手机号码,

②成功后,回复已经注册的用户手机号及用户序号,

例如:[1]13584524586,用户序号为1。

- 如:发送短信:CX000000
- 回复:已登记用户:已启用的告警推送功能:短信;语音;微信;

已登记用户:

[1]135****4586; ;

(4) 密码设置 PW

功能:用于设置报警器的管理员密码.只有知道密码的用户才可以设置报警器和控制 UPS 开关机。

发送格式: **PW+旧密码+#新密码+#系统名**。(只支持6位数字密码及英文系统名, 系统名最长为10个字母或数字。)

应用:①编辑短信:PW000000#123456#Junda 发送到设备的手机号码.

②发送后,会回复设置值,表示密码已经修改为123456,系统名修改为Junda。

- 如:发送短信:PW000000#123456#Junda
 - 回复:温馨提示:您设置的新密码为:123456,用户名:Junda.请确认,如有误请 重新设置

(5) 取消告警设置 TZ

功能:用于取消 UPS 某项告警,当 UPS 出现该项告警时不再自动短信上报给用户。 发送格式: TZ+密码+#告警编号#状态。(状态为1时取消,为0时启用),告警 编号为告警内容最前面的3位数,告警编号查看,通过告警事件选择点击"选择",查看对 应的索引

短信设置	
GSM当前状态	[2020-01-02 04:53:23]GSM構块电源关闭状态(dBm:-115 or less)
启用4G(变化重启)	
短信告答推送功能(勾选启用)	
语音告答推送功能(勾选启用)	
告警事件推送选择(也适用微信)	选择



告罄	事件选择	
	[052]工作电源市电中断	
	[051]ÜP. 在线断线	
	[001]UPS故障	
\checkmark	[002]UPS旁路 古警师亏	
	[003]UPS电池电压低	
\checkmark	[004]UPS市电中断	
\checkmark	[005]UPS过载	
	[006] 输入开关量1	
\checkmark	[007] 输入开关量2	
	[008]输入开关量3	

应用:①编辑短信:TZ000000#051或TZ000000#051#1 发送到设备的手机号码, ②回复成功时表示已经取消了报警器断线的自动短信告警, ③TZ000000#051#0 发送到设备的手机号码,

④回复成功时表示已经启用报警器断线的自动短信告警。

如:发送短信:TZ000000#051#0

回复:051:已撤销的告警编号

(6)取消注册用户 QX

功能:用于取消报警器上已经注册的某个用户。

发送格式: QX+密码+#用户序号. 当取消多个用户时, 序号按顺序排在后面。

应用:①编辑短信:QX00000#1 发送到设备的手机号码,

②成功时则取消了用户1. 如果需取消用户序号1,2,4 三个用户时 则编辑短信: QX000000#124 。

如:发送短信:QX000000#1

回复:温馨提示:已根据要求取消对应的注册用户.

(7)拨号功能设置 BH

功能:每次发送告警短信时,会给用户拨打电话,语音播放报警信息.

发送格式: BH+密码+#状态 (BH 不分大小写), 状态为1时开启, 为0时关闭。

应用:①编辑短信:BH000000#1 发送到设备的手机号码,

②成功时则开启拨号功能;

编辑短信:BH000000#0 发送到设备的手机号码,成功时则取消拨号功能。默认 是开启的状态。

如:发送短信:BH00000#0

回复:温馨提示:设备告警已关闭语音提醒功能

(8)短信功能设置 ES

功能:开启和关闭短信告警

发送格式: ES+密码+#状态 (ES不分大小写),状态为1时开启,为0时关闭。



应用:①编辑短信:ES000000#1 发送到设备的手机号码,

②成功时则开启短信告警功能;

编辑短信: ES000000#0 发送到设备的手机号码,成功时则取消短信告警功能。默认是开启的状态,如无特殊情况请勿取消。

如:发送短信:ES00000#0

回复:温馨提示:设备告警已关闭短信提醒功能

(9) 微信功能设置 EW

功能:开启和关闭微信,默认启用微信

发送格式: EW+密码+#状态 (EW 不分大小写), 状态1为开启, 0为关闭

应用:①编辑短信:EW000000#1发送到设备的手机号码,②成功时开启微信

如:发送短信:ES00000#0

回复:温馨提示:设备已关闭微信功能

注:关闭与开启,是指关闭 web 端的"云监控设置"界面,关闭后,所有关注的微信端的 用户均无法在微信端接收到告警信息

(10)恢复默认设置 QL

功能:远程恢复密码,清空已注册用户.默认值为000000,系统名为UPS。

发送格式: QL+密码

应用:①编辑短信:QL000000 发送到设备的手机号码,②成功时则恢复默认值。

如:发送短信:QL000000

回复:温馨提示:设备已恢复默认值,初始密码:000000,用户名:UPS

(11)遥控命令

功能:用于控制 UPS 关机;开机;电池测试等功能。(需 UPS 支持控制命令) 控制指令:

【UPS 关机命令】:发送格式 GJ+密码

【UPS 开机命令】:发送格式 KJ+密码

【电池自测 10 秒】:发送格式 CT+密码

【电池自测到电池低压】:发送格式 CL+密码

【取消电池自测】:发送格式 QC+密码.

应用:编辑短信:GJ000000 发送到设备的手机号码,成功时则关闭 UPS

如:发送短信:GJ000000

回复:温馨提示:2秒后将关闭设备

(12) 查询设备信息 GLY

功能:查询设备的硬件版本和软件版本。

发送格式: GLY

应用:编辑短信:GLY 发送到设备的手机号码,成功时则恢复默认值。

如:发送短信:GLY

回复:版权归广州市竣达智能软件技术有限公司所有;硬件:PCBA1932,软件:R0.0.0-946, 运行时间:377 秒

(13) 查询 SIM 卡信息 GLC



功能:查询 4G 模块的 IMEI 和 SIM 卡的 CCID,以及 4G 模块的 RSSI 信号强度 发送格式: GLC 应用:编辑短信:GLC 发送到设备的手机号码,成功时则恢复默认值。 如:发送短信: GLC 回复:版权归广州市竣达智能软件技术有限公司所

有;CCID:89860042191702465324,IMEI:860588045077701,RSSI:22

(14) 查询设备扩展信息 ZE

功能:查询温湿度、IO扩展状态 发送格式: ZE 应用:编辑短信:ZE 发送到设备的手机号码,成功时则恢复默认值。 如:发送短信:ZE 回复:温馨提示:温湿度 2:0.00℃,0.00% 温湿度 1:0.00℃,0.00%

3 产品安装

3.1 UPS 和网络安装示意图



- [电源接线]用配套的电源适配器接到 pro 设备的 power 口上,电源适配器输入电源使用 UPS 的输出
- [RS232 接线]使用 UPS 标配 RS232 通讯线连接 pro 设备卡的 Device 口和 UPS 的 RS23 串口
- [网络连接]请用直通网线将云监控卡的网络接口 Ethernet 接于 LAN 上(在配置 pro 设备 IP 时,直接通过网线连接 pro 设备网络接口 Ethernet 和电脑网口)
- 如果有选购配套的温湿度检测单元,可以使用直通网线连接 pro 设备 RS485_1 口



◆ 正常连接时,指示灯的状态:S灯、E灯、P灯常亮,R灯闪烁,若E灯快闪时,即模块与 UPS设备通讯不上,则见<u>常见问题</u>

正常连接时,指示灯的状态: S灯、E灯、P灯常亮, R灯闪烁, 若 E灯快闪时, 即模块与 UPS 设备通讯不上,则见<u>常见问题</u>



- SIM 卡说明:如如前面板接线图,缺口朝外,芯片朝下的方式插入 SIM 卡口。SIM 卡槽内 有卡扣可扣紧 SIM 卡。SIM 卡规格为**支持 4G**模式, Mirco sim 尺寸为 12×15mm
- 温湿度接线说明:(如前面板接线图,对应 RS485-1)
- 使用网线直连 pro 的 RS485-1 和温湿度模块的 RJ45 口,多个温湿度模块直接用网线串联即可
- Ethernet 网口接线说明:使用标准网线连接到电脑或交换机、路由器等设备



◆ 注:多个温湿度模块(JD04LR01)进行级联



5 登陆监控卡后台网页

电脑的 IP 需要与监控卡的 IP 处于同个网段

电脑的 IP 需要与 PRO 的 IP 处于同个网段,才能正常的进入监控界面,则建议将电脑的 IP 修改为 192.168.0.200,在网页浏览器中输入 PRO 的 IP : 192.168.0.100 点击回车,在弹出窗口中输入 用户名 admin 密码 admin 进入 PRO 的监控页面



6 IP 地址的修改

将电脑的网段设置与监控卡同个网段后,在浏览器中输入默认 IP:192.168.0.100,以用户名: admin,密码:admin 进入监控页面,点击参数中的网络设置(基本网络设置),可对 IP,子网掩



NGUIDA	机房	系统登陆时间 01/07/2020 06:26:24	
BISSP similar BISSP similar CLUZING		B14 897 F0FF0.00.07.4D 102 100.030 102 200.030 102 200.030 102 200.030 000.0000 0000000	





7 开关量名称的修改

参数设置-->>扩展 IO 设置-->>输入开关量设置

	授以世界政策直播述	名称	单位	量程	告誓上限	告誓下限
<u>16.100.105</u>	无扩展模拟量IO					
198章 副总线设置	輸入开关車参数设置 描述		名称		正常电平(勾上表示)	王常高电平)
10设置	开关量1		加感			
19世 MPiの書	开关量2		漏水传感器			
19 2	开关量3					
<u> 按设置</u>	开关量4					
<u>10 프</u> 20 프	开关量5		2 2			
时间设置						
90 <u>808</u> 1	继电器信号输出描述					
2	控制索引		描述配置			
80 (1)						
- 1	期田2					
	18111.3					
				确定取消某的		

开关量 1-5 对应<u>开关量接线端子</u>中的 3-7,名称可根据所接设备进行命名,修改成功后,在 网页上"状态查询->>扩展 IO 信息-->>输入开关量状态(IO 采集模块运行正常)"中可以看到 修改的名称

输入开关量状态(IO采集模块运行正常)				
名称	状态	名称	状态	
烟感	正常	漏水	正常	
输入开关量3	正常	输入开关量4	正常	
输入开关量5	正常			

8 Email 设置

EMAIL设置			邮箱设置帮助
SMTP服务器(如:smtp.163.com)	smtp.163.com	請□(SSL端□:465/994 非SSL端□:25)	25
发件人邮箱	junda2017@163.com	加密方式	#ESSL/TLS V
🗷 认证			
用户名	junda2017@163.com	授权码(无授权码填写邮箱密码)	•••••

> STMP 服务器:设置发送邮箱的 smtp 服务(如:以163 邮箱为例: smtp.163.com)

- ▶ 端口(SSL端口:465/994 非 SSL端口:25)
- > 发件人邮箱:设置发送邮箱
- ▶ 加密方式:目前有三种选择:非 SSL/TLS,SSL/TLS,STARTTLS
- ▶ 用户名:设置发送邮箱的用户名
- ▶ 授权码:设置发送邮箱的授权码

8.1 接收者设置与发送测试邮件



V1.2 发送日志 发送告答 选择 接收者1 选择 接收者2 接收者3 选择 接收者4 选择 接收者5 选择 接收者6 选择 接收者7 选择 接收者8 选择 确定 取消 帮助 发送测试邮件(需要先进行EMAIL设置 接收素邮箱 发送 日志

正确填写接收者的邮箱以及选择相应的告警事件(默认已勾选所有告警),选择是否"发 \triangleright 送告警"和"发送日志"

①当触发告警时,邮箱中接收到的告警信息:如图1;

②测试邮件信息:如图2;

mini卡测试 设备断线(2022-02-21)(15:42) ☆ 发件人:junda2017@163.com <junda2017@163.com> III mail_test 🖈 时 间:2022年2月21日(星期一)下午3:42 收件人: <2391421200@qq.com>

系统名称: mini卡测试 安装位置: mini卡测试 设备地址: 172.16.200.199 发生时间: 2022-02-21 15:42:55 +0800 发生事件:设备断线

图1

发件人:junda2017@163.com <junda2017@163.com> III 时 间:2022年2月18日(星期五)上午10:16 收件人: <2391421200@qq.com>

邮件告警配置成功。

图 2

9 微信告警功能

1,获取二维码,需要确保本监控卡可以正常访问互联网 2.勾洗使能微信云监控,显示并启用云监控功能 3,通过使用微信扫码下方在线配置的二维码,实现设备的关注绑定 ☑ 使能微信云监控 确 定 取 消 微信云监控服务连接状态 已连接微信云监控服务 微信云监控数据上报时间 2020-06-30 13:37:43 点击更新二维码 QR code of device online status [WeChat Scan]

打开页面参数设置>>云监控设置 页面进行设置,页面如下:



(注:需要将监控的 IP 设置为外网)

添加设备的方式:

在网页上的"云监控设置"界面,勾选"使能微信云监控",用户通过微信的扫一扫功能,扫 码网页上提供的二维码,进入设备详情页面,注意在详情页面底下有提醒关注公司公众号的说 明,只有关注了公众号才能在线管理并接收设备告警信息。

2、在公众号"竣达云服务"中,点击"我的设备",进入"设备云监控平台"界面,点击列 表下方的"添加设备",点击"选择 ID 类型",选择终端设备 ID,即当前设备的 MAC 地址

添加订阅设备		法加订阅设务	
选择ID类型 终端设备ID		选择ID类型	终端设备ID
填 ¹ SIM卡CCID	0	填写设备ID	设备ID
终端设备ID			提交
		L	输入设备的 MAC地址

在 ID 类型中输入设备的 MAC 即可进入设备的详情页面;

注:输入 MAC 的格式需要注意,格式为"MAC+设备的 MAC 地址",如:

"MACF04D923BFD72" (中间不需要有空格以及冒号等符号)

添加设备成功后,第一个关注的人默认为管理员,即需要填写设备的具体信息(自定义),填 写成功后,可以查看关注的用户名称和权限,管理员可以操作删除关注用户



		Þ					
♀ 设备基本配置,首	该扫码只需填写一次。						
基本信息							
*设备名称:	设备名称						
*设备品牌:	监控对象品牌						
*设备型号:	监控对象型号						
客户姓名:	联系人姓名						
联系电话:	手机号码						
安装位置:	安装位置	2	×	111[F04D4	41566EFE]		
分享密码:留空表示扫码! 才能查看页面。	即可直接查看页面,否则首次扫码需输入	分享密码		111[F04D	941566EFE]	4	
分享密码:	6位纯数字分享密码		设备状态	历史信息	关注用户	设备管理	
*管理密码:	管理员密码		关注日内到	=		-	
*确认密码:	确认管理员密码		大注用尸列	衣			
_			序号	微信昵称	管理权限	操作	
	提交		1		是		
			2		否	删除	
设备列表	く で 添加						

4、微信的告警推送:可在告警设置-->>短信设置中,选择对应的告警事件,当触发对应的告

警时,微信端会收到相应的告警提示

豆信	设置			
GSM当前状态				
		启用4G(变化重启)		
		短信告警推送功能(勾选启用)		
		语音告答推送功能(勾选启用)		
	告罄事件推送选择(也适用微信)			
•	选择	告警事件	- 🗆 ×	
			*	
1	告馨	事件洗择		
		[051]设备在线断线		
		(0011故障		
-	(2) (2)	[002]英格		
-		[003]电池电压低		
		[004]市电中断		
		[005]过载		
		[011]第1路温湿度在线断线		
		[012]第2路温湿度在线断线		
		[013]第3路温湿度在线断线		
		[014]第4路温湿度在线断线		
		[015]第5路温湿度在线断线		
-	1	[016]第6路温温度在线断线		
-		[U17]第7曲温湿度住我断我		
-	2	[018]第8路温湿度在线断线		
_	2	[019]第1路温度上限告答		
		[020]第2路温度上限告警		

注意事项:

设备页面有二维码显示,但无法在微信端接收到数据及告警

1)检查设备是否能访问外网,设备不能访问外网时,显示如下图:



微信云监控设置				
	☑ 使能微信云监控	确定	取消	
微信云监控服务连接状态				

上图为网络访问检测 20 秒, 20 秒后显示如图 1 所示,提示网络连接失败,数据上报失败:

此时表明设备无法访问外网,请检查设备的网络配置及网络环境是否可以访问外网。



图1

图 2

V1.2

2) 若网络环境存在防火墙拦截数据时,如图2所示,设备能访问外网,但是设备上报数

据到微信云端时,数据上报失败。出现此提示,请检查是否存在防火墙拦截等。

3) 设备无二维码显示时,检查设备的日期是否为当前日期时间,不正确时显示如下图:



4) 若出现汉字乱码现象,请修改浏览器编码格式为 UTF-8



10 联动控制网页设置

打开远程控制→输出控制页面,可进行设备的联动控制配置。设置某一告警产生时,闭合 或断开继电器 SW1-SW5。即可选择当某事件发生时(告警或恢复),执行某继电器动作(闭 合或断开)



如上图 ,多事件的联动控制功能,可以联动多个告警事件控制输出开关量的闭合与释放例如: 通道1勾选启用后,动作选择闭合,事件选择"输入开关量1告警、输入开关量2告警、输入 开关量3告警、输入开关量4告警、输入开关量5告警",并且点击启用栏勾选"启用"。点 击确定后,当上述5个告警事件任意一个触发时都会闭合输出开关量1,如果输出开关量1接 的是声光报警器时,即触发声光告警。当上述5个告警事件都恢复正常时,输出开关量1释放, 声光告警也会停止

0	输入通道1正常		۲	输入通道1舌警			
0	输入通道2正常	冼择告警	۲	输入通道2告警	启用		
0	输入通道3正常		۲	输入通道3告答			
0	输入通道4正常		۲	输入通道4告警			
0	输入通道5正常		۲	输入通道5告警	1	1	

11 短信语音功能设置

支持网页设置和发送短信设置,任选一种设置方法

11.1 网页设置方法

打开参数设置-告警设置页面,在该页面中设置接收告警短信的手机号码,勾选启用, 点击确定保存



D-172 16 200 210	短信设置						
IP:172.10.200.210		GSM当前状态	GPRS开启监听(dBm:-84)				
		微信功能(勾选启用)					
	9	· 信告警撫送功能(勾法忌用)					
		春音音響推送功能(勾选启用)	2				
· 2 <u>扩展ICi设置</u> · 2 <u>网络设置</u>		告警事件选择	选择				
SNMPRE SNMPRE	短信发送对象设置	· 赋作发达对象设置					
	接收者	接收者手机层码	是否启用				
	接收書1	1898892960					
	接收書2						
	接收者3						
- 🖞 远程控制	接收者4						
历史记录	接收書5						
	接收書6						
·····································	接收書7						
	接收者8						
		确定 取消 帮助					
	发送测试起信及语音						
	手机号码		发送潮试短信及语音				

dBm 信号强度的正常范围:【-85,-75】:数值越低,信号越好,反之,数值越高,信号越差

12 监控模块后面板设备接线图

12.1 漏水传感器、烟雾传感器、市电检测单元、UPS 接线说明



● 接入检测设备之前要先将监控主机上的1和8端子进行短接

 漏水传感器(型号:JD10X16A)接线说明:(如后面板接线图,对应输入开关量2) 漏水传感器01-02:分别接监控主机上1和2端子或自配电源(12V-24V直流或交流电源)

漏水传感器 06-08: 泄漏报警继电器 NO-常开, COM-公共端, NC-常闭。COM 端 接监控主机 2 端子, NO 端接监控主机信号输入端 3-7 端子(图中接到 4 端子) 漏水传感器 11-12:接漏水检测线缆(L1,L2) **烟雾传感器接线说明**:(如后面板接线图,对应输入开关量 1)

- 困雾传感器投线防弱:(如后面似接线图,对应制八开关量1)
 烟感底座1端子:接PRO监控主机上1端子
 烟感底座2和3端子:2个端子短接,然后接到PRO监控主机上2端子
 烟感底座4端子:接监控主机开关量信号输入3-7端子(图中接到3端子)
- 市电检测单元接线说明:(如后面板接线图,对应输入开关量 3-5)



市电检测单元 N 端子:接市电电源的 N 线 市电检测单元 AC1-AC3 端子:分别接市电电源的三相电源线 市电检测单元 com 端子:2个 com 端子短接然后接到 pro 主机的 2 端子 市电检测单元 S1-S3 端子:接监控主机开关量信号输入 3-7 端子(图中接到 5-7 端子)

UPS 接线说明: (如后面板接线图,对应 Device)
 使用 UPS 自带的串口线连接到 UPS 的 RS232 接口



声光报警器一般只有两根线,接入直流电源即声光报警。此处中间加了个继电器输出,当继电器闭合时,声光报警。如上图所示,9和10端子为继电器1的端子。声光报警器正极线接 Pro 的1端子,负极线接 Pro 的10端子,Pro 的2端子连接到9端子。继电器1 默认是常开的,当继电器1闭合时,声光告警

注:判断声光报警器是否接线正确:即在网页上的"远程控制-->输出控制"界面中的"扩展 IO 输出控制"中的对应的通道设置为闭合状态(如上图:即将通道1设置为闭合状态),观察 声光报警器是否会报警,可以正常的报警即声光报警接线正确





12.3 红外探测器设备接线图









12.5 漏水检测模块 (GJ01AL01) 接线说明



注:连接时,网页上会出现"告警"状态



则需要在"参数设置"的子目录下的"扩展 IO 设置"界面勾选对应的开关量的"正常电平" (电平:闭合触点的状态为正常状态;勾上:常闭=正常常开=异常;不勾上:常开=正常常

中文・





12.6 智能空调控制器



安装方式:直接通过网线连接到监控主机的多功能独立隔离 RS485_1 接口上, , 如果需要来电自启动功能, 要将智能空调控制器的电源接到市电供电

设备功能:监控室内空调温湿度,同时允许通过红外发射头向空调发射控制命令







注:智能空调控制器最多支持8个进行级联

13 注意事项

Q:在网页浏览器通过 IP 地址无法登陆设备后台网页



A:首先查看 pro 设备的指示灯,观察设备是否正常运行,然后查看 pro 设备的网口灯是否 有正常亮,如果不亮则代表网线连接不正常,请尝试重新插拔网线或更换网线测试。如果网口 灯正常,确认自己的电脑

和云监控卡的 IP 是否在同一地址段,可以使用 cmd 命令直接 pingpro 设备的 IP, ping 不通则代表 IP 设置不正确,请重新设置正确的 IP 地址

Q:pro 设备的后台网页界面读取数据为 0, pro 设备读取不到设备数据

A:首先查看云监控卡的指示灯,观察设备是否正常运行,E 灯表亮表示卡与 UPS 通讯正常, 闪动频率为 2Hz 表示卡和 UPS 通信断线。如果 E 灯常亮,但无数据显示,请查看拨码开关 2 是否拨到了 ON 一端,正常

应该是在 OFF 端,可拨回 OFF 端,然后重新给云监控卡上电来解决。如果 E 灯快闪,则需检查 RS232 串口线是否连接正常,确认串口线是否正常。若串口线正常则可以使用 UPS 配套的 单机软件,用串口线连

接 UPS 和电脑, 查看 UPS 配套的单机软件能否读取数据, 如不能读取, 则代表 UPS 串口有问题, 请及时联系 UPS 厂家

14 常见问题

14.1 UPS 通讯不上的排查方法

①先确认 UPS 设备端口与电脑端是否能够正常的通讯 ,即将 UPS 设备的 RS232 串口与电脑进 行连接 ,使用 UPS 设备自带的软件采集 UPS 设备的数据 ,看是否可以正常的采集到数据 ,来 确认串口是否正常 ;

②将监控模块与 UPS 设备连接:

(1) 观察监控模块指示灯的状态: E 指示灯常亮表示 UPS 和设备通讯正常

(2)检查监控模块的拨码:拨码开关1和2是否在正常状态(即都在上方若不在上方,即将 其拨回去后重新上电;

③检查监控模块和 UPS 设备之间的接线:即 UPS 自带的串口线与监控模块 RS232 之间的连线 (设备断线:监控模块的串口和 UPS 设备通讯不上,检查串口线是否有正常连接);

④检查波特率:监控模块(网页上的"系统设置"界面的波特率):前面提供的 UPS 品牌型号与目前使用的 UPS 设备品牌型号是否对应

14.2 忘记 IP 地址:可以使用以下两种方法解决

14.2.1 设置助手工具设置 IP

由于本产品为网络监控适配器,所以必须为本产品分配个独立 IP 地址才能在网络上正常使用。 默认 IP 地址为:192.168.0.100(注意电脑的 IP 不能相同,且电脑应该具备有效的 IP 地址)。

正确安装连接好 UPS-IPGuard 后,安装运行设置助手软件 ConfigAssist.Exe(即在竣达官网下载:http://www.upsmate.com/download/download.php?class3=138【软件下载-->网络设置助手】)。运行界面如图1所示:

② 点击搜索按钮搜 索当前连接的设备。(软件启动后自动进行搜索)在"查找到的设备"
 栏中会显示当前搜索 到的设备的 IP 地址、物理地址、子网掩码、网关、硬件版本、固件版本等信息,如图1所示:



地址	172.16.0.2	40 Hask 255 .:	255 . 0 . 0		No.	参数名称	参数值
到的设备					2	子网掩码	255.255.255.0
前IP地址	设置IP地址	物理地址	子网掩码	网关	3	网关	192.168.0.1
2.16.0.240 2.16.0.179	172.16.0.240 172.16.0.179	F0-FF-00-00-00-40 F0-FF-00-00-00-79	255.255.255.0 255.255.255.0	172.16.0.1 172.16.0.1			
						计重白设备,则4	市关数化加
					平松台		rs-axilax
					奈和如	FAL REAR	
状态					必须输	前入WEB管理密码	

③在列表中选择要进行修改的设备(默认 IP 为 192.168.0.100),点击"设置";或双击要修改的设备。弹出 OPTION 对话框,如图 2 所示:

参数修改 🔀	参数修改 🔀	参数修改 🔀
参数修改 参数名 IP地址 原数据 [192.168.0.100 新数据 [172.18.0.100	参数修改 参数名 子网掩码 原数据 [255.255.255.0] 新数据 [255.255.0]0	参数修改 参数名 网关 原数据 192.168.0.1 新数据 172.16.0.1
OK Cancel	OK Cancel	OK Cancel
图 3	图 4	图 5

④ 在 OPTION 对话框中,双击 IP 地址项,弹出 IP 地址参数修改对话框,在新数据处输入要 设置的 IP 地址,点击 OK 确认。子网掩码与网关的修改同样操作。如图 3、4、5:

⑤ 设置完成,回到 OPTION 对话框,此时显示的是修改后的参数(未生效); 选中自动重启 设备项,输入管理密码(默认为 admin),如图 6 所示,点击 OK。

⑥ 如图 7,待设备重启后,新设置的 IP 即可生效。重新搜索显示新的 IP 地址。

	30.		ⓒ 本地网络	○ 远程子	网 C 指定网段		
No.	参数名称	参数值	IPthth	172 16 0 2	40 Mask 255	255 0 0	
1	IP地址	172.16.0.100			1		
2	子附推码	255.255.0.0	查找到的设备				
3	网天	172.16.0.1	当前IP地址	设备ID抑抑	物理地址	子网掩码	网关
			172, 16, 0, 240	172.16.0.240	F0-FF-00-00-00-40	255.255.255.0	172.16.0.1
			172.16.0.179	172.16.0.179	F0-FF-00-00-00-79	255.255.255.0	172.16.0.1
了自动	动重启设备,以作	吏参数生效					
(统参 管理密	数 [码: [*****		<)	1
达须输	向入WEB管理密码		执行状态				
			设置成功,已	经刷新数据,诸都	确认		
	OK	Cancel	设置	WEB设置	Telnet PING		关闭

14.2.2 恢复出厂 IP

将拨码 1 拨到 ON 端(即恢复默认 IP:192.168.0.100),重新给监控模块进行上电,将电脑的网段设置与监控卡的默认 IP 同个网段后,在浏览器中输入默认 IP:192.168.0.100,可以正常的进入监控卡网页,即可以查看到当前监控卡之前设置的 IP 地址



登陆用户:admin 操作权限: 管理	/
IP:172.16.100.105	
甲 🚰 历史记录	
至 医统验证	
·····································	

14.3 关闭温湿度断线告警

在网页上的"设备总线设置"界面,将温湿度的数量设置为0。



14.4 关于 SIM 卡尺寸以及使用问题

插拔 SIM 卡时,需要先将监控模块断电后,再进行插拔



SIM 卡大小:使用 Micro SIM 卡





注:

①SIM 卡应该使用一体的,不用卡套组合,避免插拔时导致针脚损坏
(在插拔过程中,需要先将监控模块断电后,再进行插拔)
②新的手机卡需要放置手机上激活短信语音功能(即手机卡自身的业务开启)
③手机卡的方向插入模块的方向:



14.5 无法接收到语音或者短信告警

1、语音无法正常的接收:将 SIM 卡放在手机上进行确认,网页上设置了多少个用户,则给多 少个用户分别拨打电话,看是否可以正常的拨通

2、短信无法接收:将 SIM 卡放在手机上进行确认,网页上设置了多少个用户,则给多少个用 户分别发送相同的告警短信,看是否均可以正常的接收到

①若无法拨通或者接收到,则需要联系当地的运营商,是否将其功能屏蔽掉;

②若均能正常的拨通和接收,需要确认一下现场的信号是否正常(天线需要垂直于金属桌面) 信号正常的范围:【-85,-75】:数值越低,信号越好,反之,数值越高,信号越差; ③建议更换电话卡进行对比

14.6 电池电压显示错误(协议:UPS-000A)

在"参数设置"-->"系统设置"界面中,修改电池节数(电池节数[节数=额定电池电压/2])

基本参数设置				
串口工作模式	设备通讯模式			
设备品牌	使用単口通訊协议代码 ▼			
设备型号	¥			
设备串口通讯协议代码	J001E2B024A054X083C058			
设备地址				
设备通讯波特率	2400 🔻			
电池节数 [节数=额定电池电压/2]	0			
电池充电电压	0.00			
最近更换电池时间	2020-01-01 年-月-日			



14.7 三相界面对应的告警短信语音



可选以下 4GPro 监控模块读取的 UPS 设备告警事件,对应短信、语音、微信告警提醒。(不

在判断事件内不提示告警)

[52]工作电源市电中断 对应:监控模块工作状态

- [051]设备在线断线 对应: UPS 设备在线状态
- [001]故障 对应: UPS 故障 (一般故障)
- [002]旁路 对应:旁路状态(旁路输出)
- [003]电池电压低 对应:电池低电压
- [004]市电中断 对应:市电状态
- [005]过载 对应: UPS 过载

注:告警事件界面中支持的告警才会以短信和语音的形式通知用户



地址:广州市萝岗区科学城彩频路9号科学软件园 B 栋 902-7

总机: (+8620) 32052760

传真:(+8620)32058401

网站: <u>www.Junda-Tech.com</u>

邮箱: <u>Support@junda-tech.com</u>



更多产品信息可扫描公众号获取