

机房环境云监控终端(4G)使用说明书

目录

1 产品介绍	2
1.1 产品功能介绍.....	2
1.2 产品外观及接口定义.....	3
1.2.1 产品尺寸与外观.....	3
1.2.2 接口定义.....	4
2 发送短信设置.....	4

3 产品安装	9
3.1 UPS 和网络安装示意图	9
4 监控模块前面板接口定义	10
5 登陆监控卡后台网页	11
6 IP 地址的修改	11
7 开关量名称的修改	13
8 Email 设置	13
8.1 接收者设置与发送测试邮件	13
9 联动控制网页设置	14
10 短信语音功能设置	15
10.1 网页设置方法	15
11 监控模块后面板设备接线图	15
11.1 漏水传感器、烟雾传感器、市电检测单元、UPS 接线说明	15
11.2 声光报警器设备接线图	16
11.3 红外探测器设备接线图	17
11.4 门磁接线说明	18
11.5 漏水检测模块 (GJ01AL01) 接线说明	18
11.6 智能空调控制器	19
12 注意事项	21
13 常见问题	21
13.1 UPS 通讯不上的排查方法	21
13.2 忘记 IP 地址：可以使用以下两种方法解决	21
13.2.1 设置助手工具设置 IP	21
13.2.2 恢复出厂 IP	22
13.3 关闭温湿度断线告警	23
13.4 关于 SIM 卡尺寸以及使用问题	23
13.5 无法接收到语音或者短信告警	24
13.6 电池电压显示错误 (协议：UPS-000A)	24
13.7 三相界面对应的告警短信语音	25

1 产品介绍

1.1 产品功能介绍

竣达机房环境云监控终端(4G)产品，是基于不间断电源环境网络监控 PRO 终端实现的功能。通过短信和语音给各个已关注设备的用户发送即时的 UPS 异常告警，例如市电中断，电池电压低等异常情况，在 UPS 监控的基础上，pro 同时实现了综合动力环境监控，可广泛应用于各类无人值守机房的环境实时监控。产品有下列的功能特点：

- 实时监测机房动力环境信息，在检测到设备异常时，会即时发送告警信息，以及设备当时的主要运行数据
- 本监控产品采用管理员模式，只有合法用户才能对本产品进行配置管理，比如设置管理手机号码、使能 UPS 控制命令等。
- 高可靠性 遇到异常情况，可以把报警信息同时发送到(最多可达)8 个管理员的手机上。也可启用拨打电话提醒功能用户能第一时间收到设备告警信息，用户也可以主动短信或拨打电话查询被监控的设备当前运行状态;(短信报警信息支持中英文语言，电话告警只支持中文)
- 设备整合了语音查询功能,方便用户及时,主动了解最新状况。在用户主动拨号查询时,它能语音播报当前状态,同时自动通过微信的方式发送当前的状态数据。
- 直接支持多达 5 路的传感器输入接口和 3 路的远程控制输出接口
- 可搭配温湿度检测单元，同时对机房内的温湿度进行实时监测

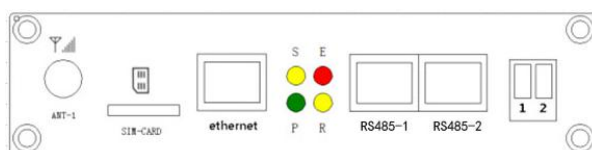
1.2 产品外观及接口定义

1.2.1 产品尺寸与外观

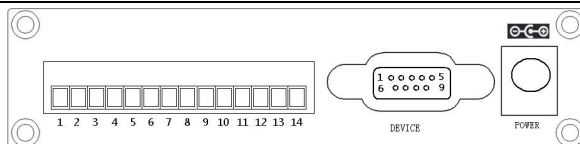
尺寸：长 120mm*宽 133mm*高 26mm



前面板：



后面板：



1.2.2 接口定义

- P: 电源指示灯，正常运行时保持常亮
- R：运行指示灯，正常运行时，闪动频率为 1Hz，常亮或不亮则表示程序未运行或系统死机
- S: 4G 网络指示灯，正常时每 2 秒闪烁一次，在进行网络注册时快闪
- E: UPS 通信指示灯，常亮表示 pro 与 UPS 通讯正常，闪动频率为 2Hz 表示网卡 UPS 通信断线
- 拨码开关 1:用于恢复默认 IP，当拨到 ON 端时，设备恢复默认 IP。正常运行时应该是拨到 OFF 端
- 拨码开关 2:用于串口输出，当拨到 ON 端时，设备 RS232 串口输出。正常运行时应该是拨到 OFF 端
- Ethernet：UTP 10/100M RJ45 以太网网络接口，网络正常时网口的橙色灯闪烁，绿灯常亮
- RS485:RS485 通讯口 1,用于扩展温湿度检测模块或其他 RS485 通讯设备(如无上述设备，请勿将网线接入该接口)
- CAN-BUS: 预留口，预留 RS485 半双工接口（如无上述设备，请勿将网线接入该接口）
- Device:串口通讯接口，（ 1 -RS485_B; 6 -RS485_A; 5 -GND ）用于与 UPS 通讯查询 UPS 信息，配置模式时与 PC 机连接进行参数配置；
- DC 12V:电源输入口，使用配套的 DC 12V 电源适配器连接
- ANT-1:天线接口，使用配套的天线连接
- sim:SIM 卡接口，SIM 卡规格对应支持 4G 模式，Mirco sim 尺寸为 12×15mm 使用非 mirco sim 规格的 sim 卡并带卡套安装时，请小心插拔，避免卡套摩擦损坏内部卡槽

● 开关量接线端子

1：12V 输出

2：接地

3-7：对应输入开关量 1-5，可接干接点设备

8 接入公共端

9-14：干接点继电器信号输出（端子 9、10 对应输出开关量 1，端子 11、12 对应输出开关量 2，端子 13、14 对应输出开关量 3），额定电流 3A，触点默认断开

2 发送短信设置

1. 注册告警接收用户，最多支持注册 8 个告警接收用户

以手机号码 13452562585 为例，编辑短信：ZC000000 13452562585 发送到报警器上的手机卡，回复成功时表示用户 13452562585 已经注册成功(000000 为初始密码)。

2. **查询 UPS 状态** 待 PRO 设备处在正常工作状态后，短信编辑 **ZT** 发送到 PRO 设备的号码上可以查询 UPS 状态。也可以直接拨打短信报警器的号码来查询 UPS 的当前状态。

3. **告警接收** 注册成功手机号码的用户，当 UPS 出现异常时主动发送告警短信到已成功注册的手机上。告警内容主要包含：1.市电中断；2.电池电压低；3.旁路状态；4.UPS 故障。具体的告警内容可以查看：

短信设置	
GSM当前状态	模块空闲中 (dBm: -66)
微信功能(勾选启用)	☒
短信告警推送功能(勾选启用)	☒
语音告警推送功能(勾选启用)	☒
告警事件选择	选择

至此产品安装配置完成，其他短信应用指令可以查看下面的说明

发送查询短信 例：ZT (查询 UPS 状态)，如图 1



图 1



图 2

UPS 告警时主动发送告警短信：如图 2

说明：[016]为告警编号；通过告警编号可设置屏蔽该告警的发送；详情查看说明书关于取消告警设置具体命令操作。

4. 智能短信应用指令

(1) 注册用户 **ZC**

功能：注册手机号码到报警器上，只有注册的用户才能接收到 UPS 的告警短信；

发送格式：**ZC+密码+#用户 1 号码+#用户 2 号码+...**(一次可注册 3 位用户,最多可注册 8 位用户)。

应用：①编辑短信：ZC000000#13452562585 发送到报警器上的手机卡，
②回复成功时表示用户 13452562585 已经注册成功(说明：000000 为初始密码)。
如：发送短信：ZC000000#13452562585
回复：已登记用户：[1]134****2585；

(2) 状态查询 ZT

功能：用于查询 UPS 的当前运行数据和状态（包含输入；输出；电池电压；负载等）

发送格式：ZT

应用：①编辑短信：ZT 发送到报警器上的手机卡

②成功时回复 UPS 当前的运行数据和状态信息

如：发送短信：ZT

回复：温馨提示:设备市电正常,逆变供电.

输入电压:220V；输出电压:220V

当前负载:5%；电池容量:100%

机内温度:30℃

(3) 查询注册用户 CX

功能：用于查询已注册手机号。

发送格式：CX+密码（初始密码：000000）

应用：①编辑短信：CX000000 发送到设备的手机号码，

②成功后,回复已经注册的用户手机号及用户序号，

例如：[1]13584524586,用户序号为 1。

如：发送短信：CX000000

回复：已登记用户：已启用的告警推送功能:短信;语音;微信;

已登记用户:

[1]135****4586;;

(4) 密码设置 PW

功能: 用于设置报警器的管理员密码. 只有知道密码的用户才可以设置报警器和控制 UPS 开关机。

发送格式：PW+旧密码+#新密码+#系统名。（只支持 6 位数字密码及英文系统名，系统名最长为 10 个字母或数字。）

应用：①编辑短信：PW000000#123456#Junda 发送到设备的手机号码。

②发送后,会回复 设置值，表示密码已经修改为 123456，系统名修改为 Junda。

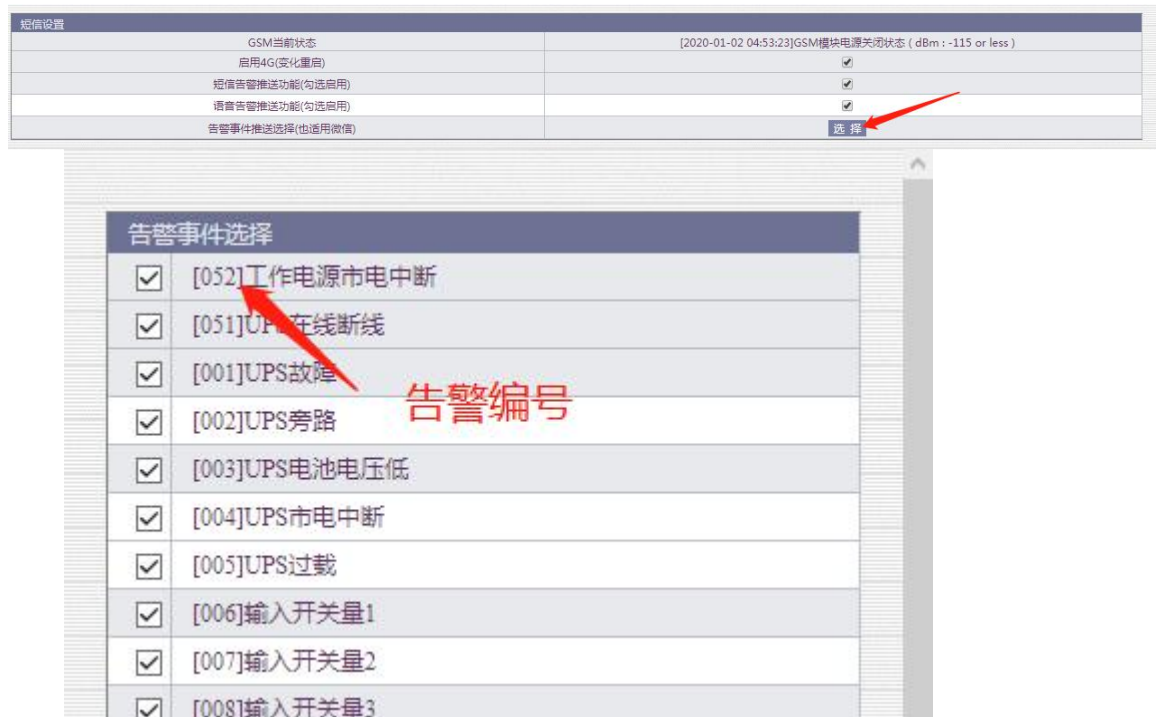
如：发送短信：PW000000#123456#Junda

回复：温馨提示:您设置的新密码为:123456,用户名:Junda.请确认,如有误请重新设置

(5) 取消告警设置 TZ

功能：用于取消 UPS 某项告警，当 UPS 出现该项告警时不再自动短信上报给用户。

发送格式：**TZ+密码+#告警编号#状态**。（状态为 1 时取消，为 0 时启用），告警编号为告警内容最前面的 3 位数，告警编号查看，通过告警事件选择点击“选择”，查看对应的索引



应用：①编辑短信：TZ000000#051 或 TZ000000#051#1 发送到设备的手机号码，
 ②回复成功时表示已经取消了报警器断线的自动短信告警，
 ③TZ000000#051#0 发送到设备的手机号码，
 ④回复成功时表示已经启用报警器断线的自动短信告警。

如：发送短信：TZ000000#051#0

回复：051：已撤销的告警编号

（6）取消注册用户 QX

功能：用于取消报警器上已经注册的某个用户。

发送格式：**QX+密码+#用户序号**。当取消多个用户时，序号按顺序排在后面。

应用：①编辑短信：QX000000#1 发送到设备的手机号码，

②成功时则取消了用户 1。如果需取消用户序号 1,2,4 三个用户时 则编辑短信：
 QX000000#124。

如：发送短信：QX000000#1

回复：温馨提示:已根据要求取消对应的注册用户。

（7）拨号功能设置 BH

功能：每次发送告警短信时,会给用户拨打电话，语音播放报警信息。

发送格式：**BH+密码+#状态**（BH 不分大小写），状态为 1 时开启，为 0 时关闭。

应用：①编辑短信：BH000000#1 发送到设备的手机号码，

②成功时则开启拨号功能；

编辑短信：BH000000#0 发送到设备的手机号码，成功时则取消拨号功能。默认是开启的状态。

如：发送短信：BH000000#0

回复：温馨提示:设备告警已关闭语音提醒功能

(8) 短信功能设置 ES

功能：开启和关闭短信告警

发送格式：ES+密码+#状态（ES 不分大小写），状态为 1 时开启，为 0 时关闭。

应用：①编辑短信：ES000000#1 发送到设备的手机号码，

②成功时则开启短信告警功能；

编辑短信：ES000000#0 发送到设备的手机号码，成功时则取消短信告警功能。默认是开启的状态，如无特殊情况请勿取消。

如：发送短信：ES000000#0

回复：温馨提示:设备告警已关闭短信提醒功能

(9) 微信功能设置 EW

功能：开启和关闭微信，默认启用微信

发送格式：EW+密码+#状态（EW 不分大小写），状态 1 为开启，0 为关闭

应用：①编辑短信：EW000000#1 发送到设备的手机号码，②成功时开启微信

如：发送短信：EW000000#0

回复：温馨提示:设备已关闭微信功能

注：关闭与开启，是指关闭 web 端的“云监控设置”界面，关闭后，所有关注的微信端的用户均无法在微信端接收到告警信息

(10) 恢复默认设置 QL

功能：远程恢复密码，清空已注册用户。默认值为 000000，系统名为 UPS。

发送格式：QL+密码

应用：①编辑短信：QL000000 发送到设备的手机号码，②成功时则恢复默认值。

如：发送短信：QL000000

回复：温馨提示:设备已恢复默认值，初始密码：000000，用户名：UPS

(11) 遥控命令

功能：用于控制 UPS 关机；开机；电池测试等功能。（需 UPS 支持控制命令）

控制指令：

【UPS 关机命令】：发送格式 GJ+密码

【UPS 开机命令】：发送格式 KJ+密码

【电池自测 10 秒】：发送格式 CT+密码

【电池自测到电池低压】：发送格式 CL+密码

【取消电池自测】：发送格式 QC+密码。

应用：编辑短信：GJ000000 发送到设备的手机号码，成功时则关闭 UPS

如：发送短信：GJ000000

回复：温馨提示:2 秒后将关闭设备

(12) 查询设备信息 GLY

功能：查询设备的硬件版本和软件版本。

发送格式：GLY

应用：编辑短信：GLY 发送到设备的手机号码，成功时则恢复默认值。

如：发送短信：GLY

回复：版权归广州市竣达智能软件技术有限公司所有;硬件:PCBA1932,软件:R0.0.0-946,
运行时间:377 秒

(13) 查询 SIM 卡信息 GLC

功能：查询 4G 模块的 IMEI 和 SIM 卡的 CCID，以及 4G 模块的 RSSI 信号强度

发送格式：GLC

应用：编辑短信：GLC 发送到设备的手机号码，成功时则恢复默认值。

如：发送短信：GLC

回复：版权归广州市竣达智能软件技术有限公司所
有;CCID:89860042191702465324,IMEI:860588045077701,RSSI:22

(14) 查询设备扩展信息 ZE

功能：查询温湿度、IO 扩展状态

发送格式：ZE

应用：编辑短信：ZE 发送到设备的手机号码，成功时则恢复默认值。

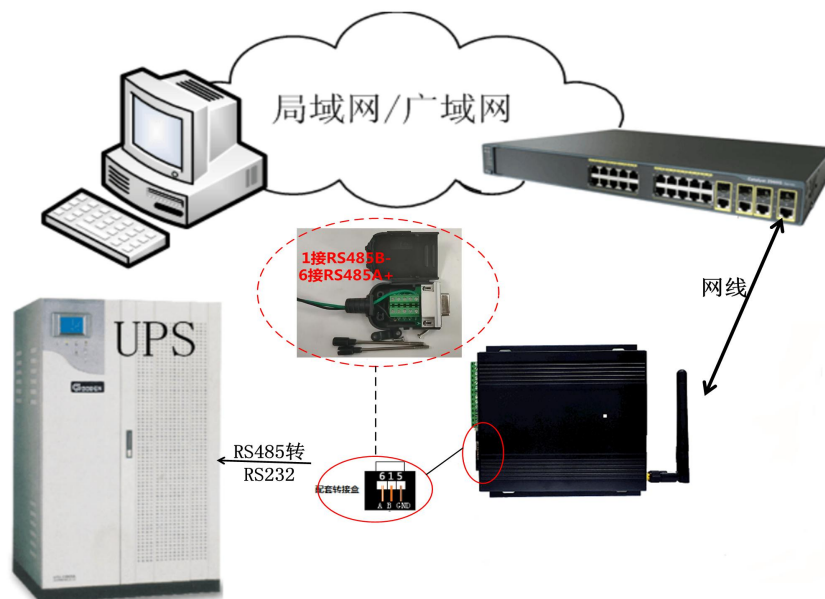
如：发送短信：ZE

回复：温馨提示: 温湿度 2:0.00°C,0.00%

温湿度 1:0.00°C,0.00

3 产品安装

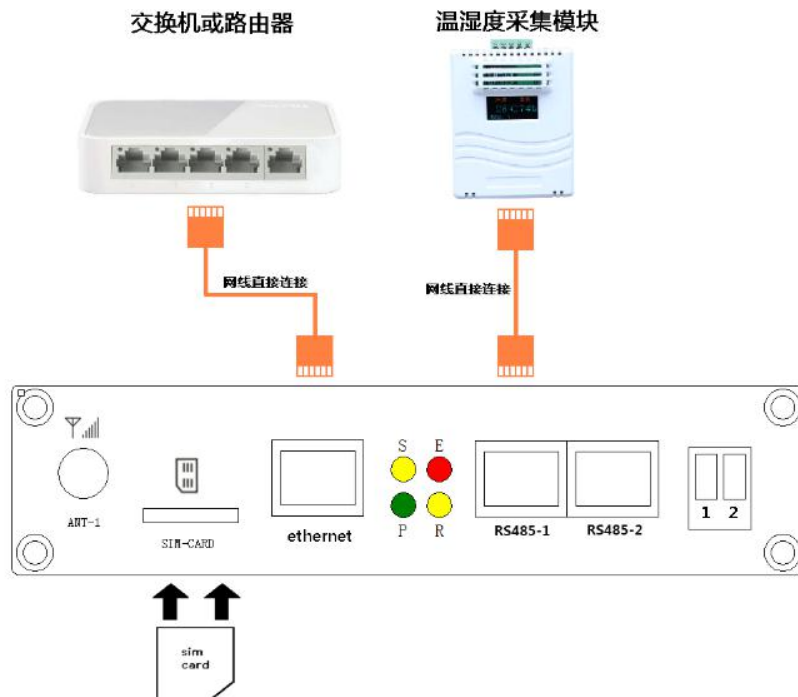
3.1 UPS 和网络安装示意图



- [电源接线]用配套电源适配器接到 pro 设备的 power 口上,电源适配器输入电源使用 UPS 的输出

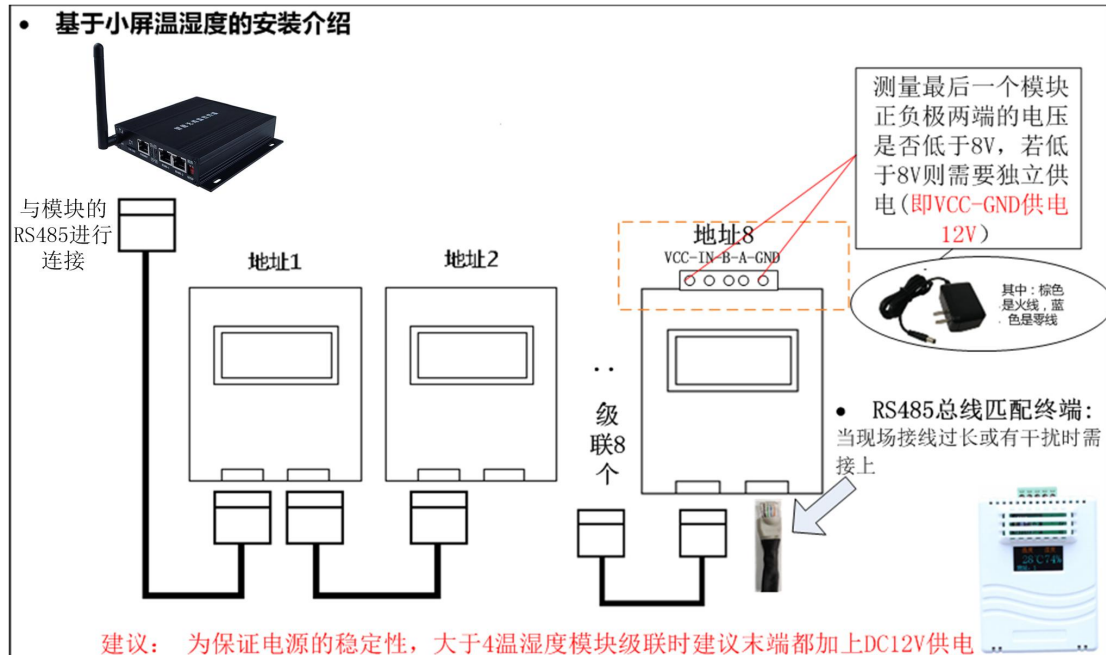
- [RS232 接线]使用 UPS 标配 RS232 通讯线连接 pro 设备卡的 Device 口和 UPS 的 RS232 串口 (Device 线序 : 1 -RS485_B; 6 -RS485_A;5 -GND)
 - [网络连接]请用直通网线将云监控卡的网络接口 Ethernet 接于 LAN 上 (在配置 pro 设备 IP 时 , 直接通过网线连接 pro 设备网络接口 Ethernet 和电脑网口)
 - 如果有选购配套的温湿度检测单元 , 可以使用直通网线连接 pro 设备 RS485_1 口
- 正常连接时 , 指示灯的状态 : S 灯、E 灯、P 灯常亮 , R 灯闪烁 , 若 E 灯快闪时 , 即模块与 UPS 设备通讯不上 , 则见[常见问题](#)

4 监控模块前面板接口定义



- SIM 卡说明 : 如如前面板接线图 , 缺口朝外 , 芯片朝下的方式插入 SIM 卡口。SIM 卡槽内有卡扣可扣紧 SIM 卡。SIM 卡规格为**支持 4G** 模式 , Mirco sim 尺寸为 12×15mm
- 温湿度接线说明 : (如前面板接线图 , 对应 RS485-1)
- 使用网线直连 pro 的 RS485-1 和温湿度模块的 RJ45 口 , 多个温湿度模块直接用网线串联即可
- Ethernet 网口接线说明 : 使用标准网线连接到电脑或交换机、路由器等设备

✧ 注：多个温湿度模块（JD04LR01）进行级联



5 登陆监控卡后台网页

电脑的IP需要与监控卡的IP处于同个网段

电脑的IP需要与PRO的IP处于同个网段，才能正常的进入监控界面，则建议将电脑的IP修改为192.168.0.200，在网页浏览器中输入PRO的IP：192.168.0.100 点击回车，在弹出窗口中输入 用户名 admin 密码 admin 进入PRO的监控页面



6 IP 地址的修改

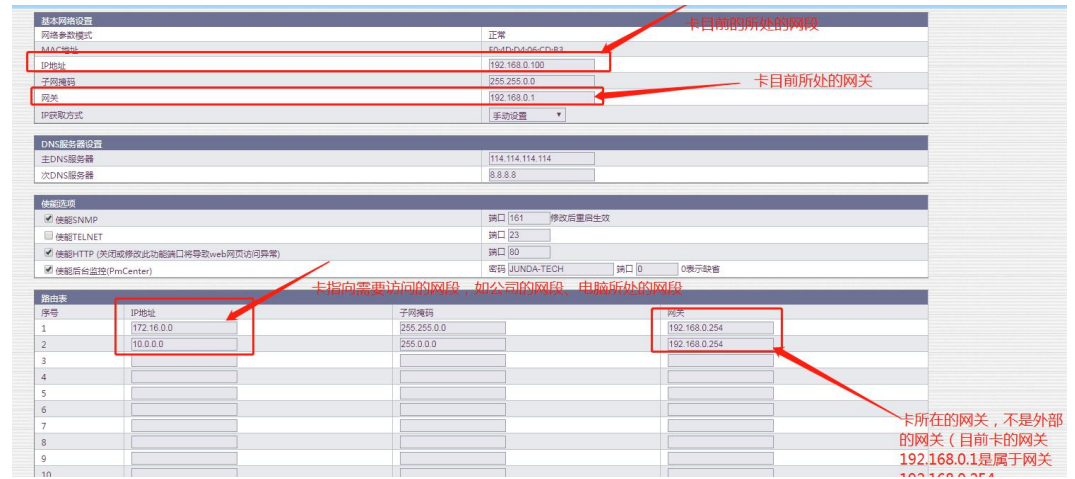
将电脑的网段设置与监控卡同个网段后，在浏览器中输入默认IP：192.168.0.100，以用户名：admin,密码：admin 进入监控页面，点击参数中的网络设置(基本网络设置)，可对IP，子网掩

码，网关等进行修改，设置完成之后，待设备重启后，新设置的 IP 即可生效。重新搜索显示新的 IP 地址



特别提醒：

与 4G 一起使用时，跨网段的 IP 需要设置路由表



注：若未设置路由表，无法进入网页，即需要将拨码 1 拨下来，给模块重新上电，以

7 开关量名称的修改

参数设置-->>扩展 IO 设置-->>输入开关量设置

系统登录时间
2022-03-31 14:30:14

机房动力监控系统

登录用户: admin
操作权限: 管理
IP: 172.16.100.105

- 设备连接
- 参数设置
- 设备总线设置
- 扩展IO设置
- 网络设置
- SNMP设置
- 报警设置
- 云监控设置
- 故障设置
- 用户设置
- 系统时间设置
- 系统配置管理
- 远程控制
- 历史报警
- 系统验证
- 系统升级

描述	名称	单位	量程	告警上限	告警下限
无扩展模拟量IO					

描述	名称	正常电平(0上表示正常高电平)
开关量1	烟雾	☐
开关量2	漏水传感器	☐
开关量3		☐
开关量4		☐
开关量5		☐

控制索引	描述配置
输出1	
输出2	
输出3	

确定 取消 帮助

开关量 1-5 对应 开关量接线端子中的 3-7，名称可根据所接设备进行命名，修改成功后，在网页上“状态查询->>扩展 IO 信息-->>输入开关量状态(IO 采集模块运行正常)”中可以看到修改的名称

输入开关量状态(IO采集模块运行正常)			
名称	状态	名称	状态
烟雾	正常	漏水	正常
输入开关量3	正常	输入开关量4	正常
输入开关量5	正常		

8 Email 设置

EMAIL 设置				邮箱设置帮助
SMTP服务器(如: smtp.163.com)	smtp.163.com	端口(SSL端口:465/994 非SSL端口:25)	25	
发件人邮箱	junda2017@163.com	加密方式	SSL/TLS	
用户名	junda2017@163.com	授权码(无授权码填手机号邮箱密码)	*****	

- STMP 服务器：设置发送邮箱的 smtp 服务（如：以 163 邮箱为例：smtp.163.com）
- 端口(SSL 端口:465/994 非 SSL 端口:25)
- 发件人邮箱：设置发送邮箱
- 加密方式：目前有三种选择:非 SSL/TLS,SSL/TLS,STARTTLS
- 用户名：设置发送邮箱的用户名
- 授权码：设置发送邮箱的授权码

8.1 接收者设置与发送测试邮件

接收者设置		邮箱	告警事件	发送告警	发送日志
接收者1			选择	☐	☐
接收者2			选择	☐	☐
接收者3			选择	☐	☐
接收者4			选择	☐	☐
接收者5			选择	☐	☐
接收者6			选择	☐	☐
接收者7			选择	☐	☐
接收者8			选择	☐	☐

确定 取消 帮助

发送测试邮件(需要先进行EMAIL设置)

接收者邮箱: 发送 日志

- 正确填写接收者的邮箱以及选择相应的告警事件（默认已勾选所有告警），选择是否“发送告警”和“发送日志”

①当触发告警时，邮箱中接收到的告警信息：如图 1；

②测试邮件信息：如图 2；

mini卡测试 设备断线(2022-02-21)(15:42) ☆

发件人: junda2017@163.com <junda2017@163.com> 图
时 间: 2022年2月21日 (星期一) 下午3:42
收件人: <2391421200@qq.com>

系统名称: mini卡测试
安装位置: mini卡测试
设备地址: 172.16.200.199
发生时间: 2022-02-21 15:42:55 +0800
发生事件: 设备断线

mail_test ☆

发件人: junda2017@163.com <junda2017@163.com> 图
时 间: 2022年2月18日 (星期五) 上午10:16
收件人: <2391421200@qq.com>

邮件告警配置成功。

图 1

图 2

9 联动控制网页设置

打开远程控制→输出控制页面，可进行设备的联动控制配置。设置某一告警产生时，闭合或断开继电器 SW1-SW5。即可选择当某事件发生时（告警或恢复），执行某继电器动作（闭合或断开）



如上图，多事件的联动控制功能，可以联动多个告警事件控制输出开关量的闭合与释放 例如：通道 1 勾选启用后，动作选择闭合，事件选择“输入开关量 1 告警、输入开关量 2 告警、输入开关量 3 告警、输入开关量 4 告警、输入开关量 5 告警”，并且点击启用栏勾选“启用”。点击确定后，当上述 5 个告警事件任意一个触发时都会闭合输出开关量 1，如果输出开关量 1 接

的是声光报警器时，即触发声光告警。当上述 5 个告警事件都恢复正常时，输出开关量 1 释放，声光告警也会停止

☐	输入通道1正常	☐	输入通道1告警	☒
☐	输入通道2正常	☐	输入通道2告警	☒
☐	输入通道3正常	☐	输入通道3告警	☒
☐	输入通道4正常	☐	输入通道4告警	☒
☐	输入通道5正常	☐	输入通道5告警	☒

10 短信语音功能设置

支持网页设置和发送短信设置，任选一种设置方法

10.1 网页设置方法

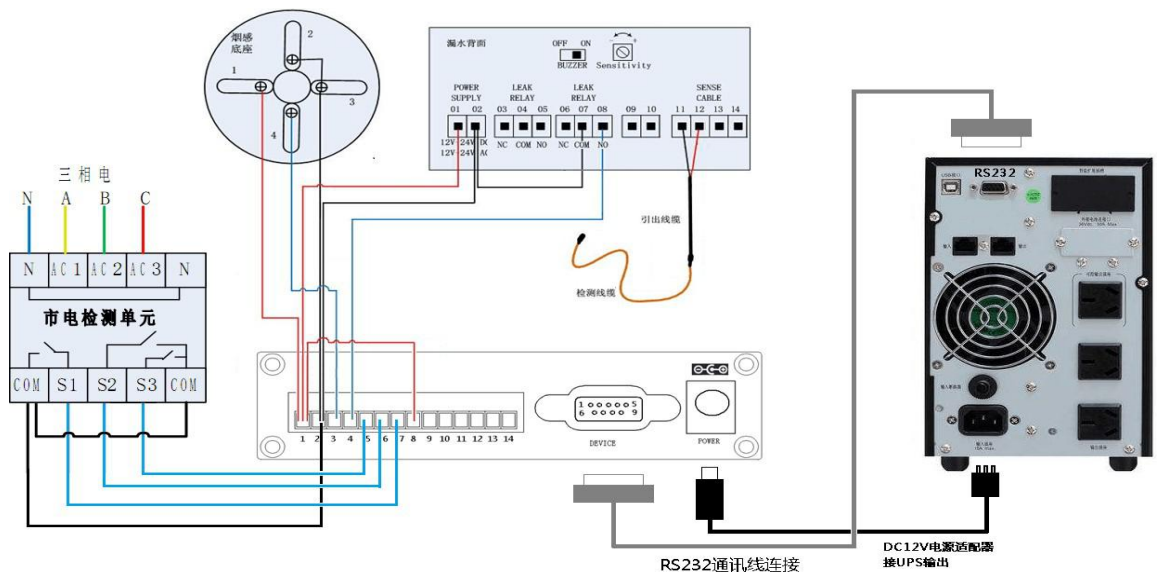
打开参数设置-告警设置页面，在该页面中设置接收告警短信的手机号码，勾选启用，点击确定保存



dBm 信号强度的正常范围：【-85，-75】：数值越低，信号越好，反之，数值越高，信号越差

11 监控模块后面板设备接线图

11.1 漏水传感器、烟雾传感器、市电检测单元、UPS 接线说明



- 接入检测设备之前要先将监控主机上的 1 和 8 端子进行短接

● 漏水传感器（型号：JD10X16A）接线说明：(如后面板接线图，对应输入开关量 2)

漏水传感器 01-02：分别接监控主机上 1 和 2 端子或自配电源（12V-24V 直流或交流电源）

漏水传感器 06-08：泄漏报警继电器 NO-常开，COM-公共端，NC-常闭。COM 端接监控主机 2 端子，NO 端接监控主机信号输入端 3-7 端子（图中接到 4 端子）

漏水传感器 11-12：接漏水检测线缆（L1，L2）

● 烟雾传感器接线说明：(如后面板接线图，对应输入开关量 1)

烟感底座 1 端子：接 PRO 监控主机上 1 端子

烟感底座 2 和 3 端子：2 个端子短接，然后接到 PRO 监控主机上 2 端子

烟感底座 4 端子：接监控主机开关量信号输入 3-7 端子（图中接到 3 端子）

● 市电检测单元接线说明：(如后面板接线图，对应输入开关量 3-5)

市电检测单元 N 端子：接市电电源的 N 线

市电检测单元 AC1-AC3 端子：分别接市电电源的三相电源线

市电检测单元 com 端子：2 个 com 端子短接然后接到 pro 主机的 2 端子

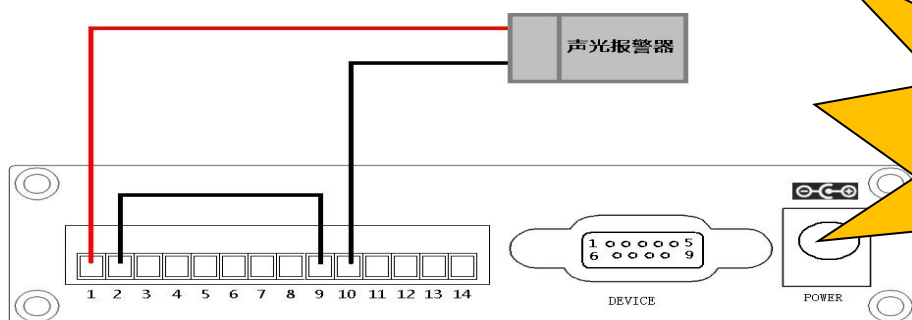
市电检测单元 S1-S3 端子 接监控主机开关量信号输入 3-7 端子(图中接到 5-7 端子)

● UPS 接线说明：(如后面板接线图，对应 Device)

使用 UPS 自带的串口线连接到 UPS 的 RS232 接口

注：3-7 端子对应输入开关量 1-5

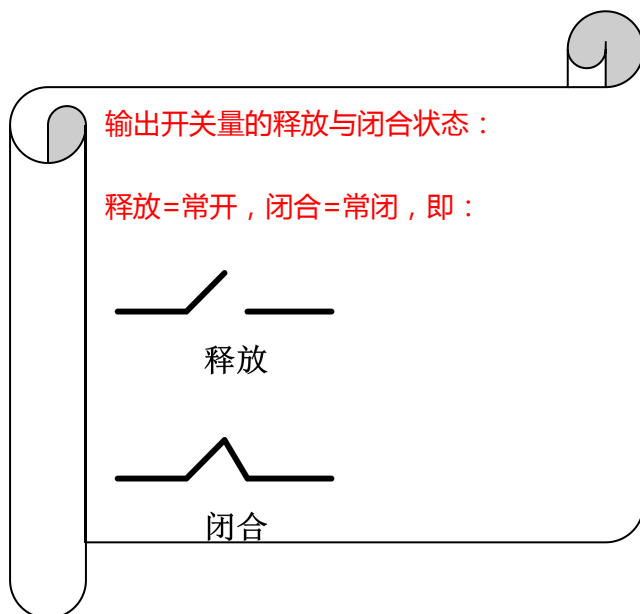
11.2 声光报警器设备接线图



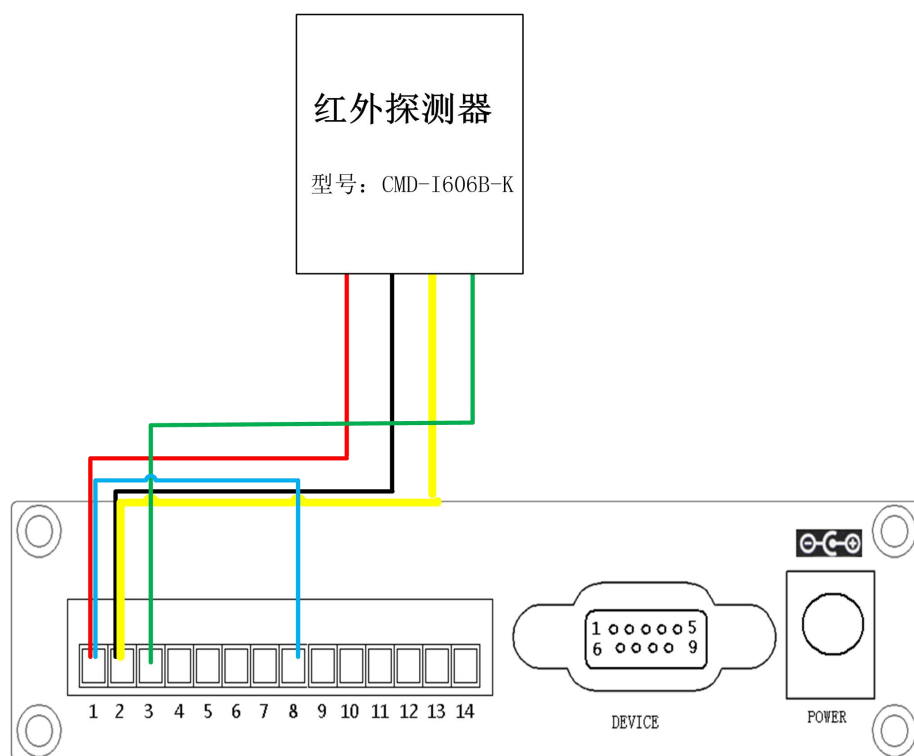
声光报警器正常工作时，指示灯不亮，触发告警时，指示灯

- 声光报警器一般只有两根线，接入直流电源即声光报警。此处中间加了个继电器输出，当继电器闭合时，声光报警。如上图所示，9 和 10 端子为继电器 1 的端子。声光报警器正极线接 Pro 的 1 端子，负极线接 Pro 的 10 端子，Pro 的 2 端子连接到 9 端子。继电器 1 默认是常开的，当继电器 1 闭合时，声光告警

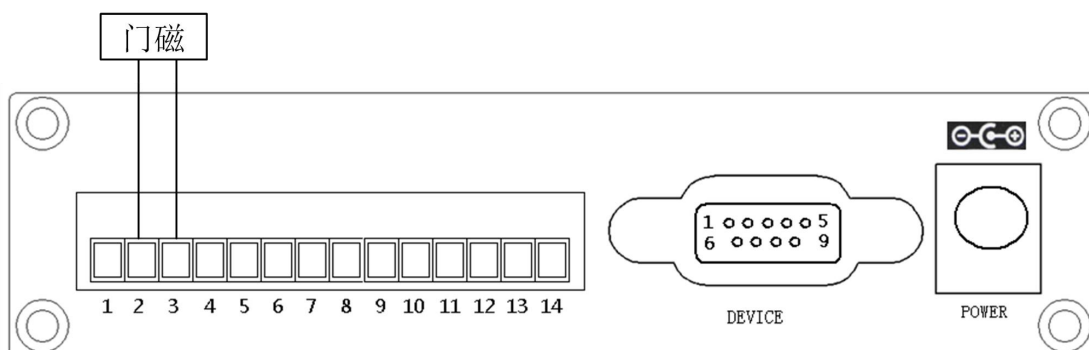
注：判断声光报警器是否接线正确：即在网页上的“远程控制-->输出控制”界面中的“扩展 IO 输出控制”中的**对应的通道设置为闭合状态**（如上图：即将通道 1 设置为闭合状态），**观察声光报警器是否会报警，可以正常的报警即声光报警接线正确**



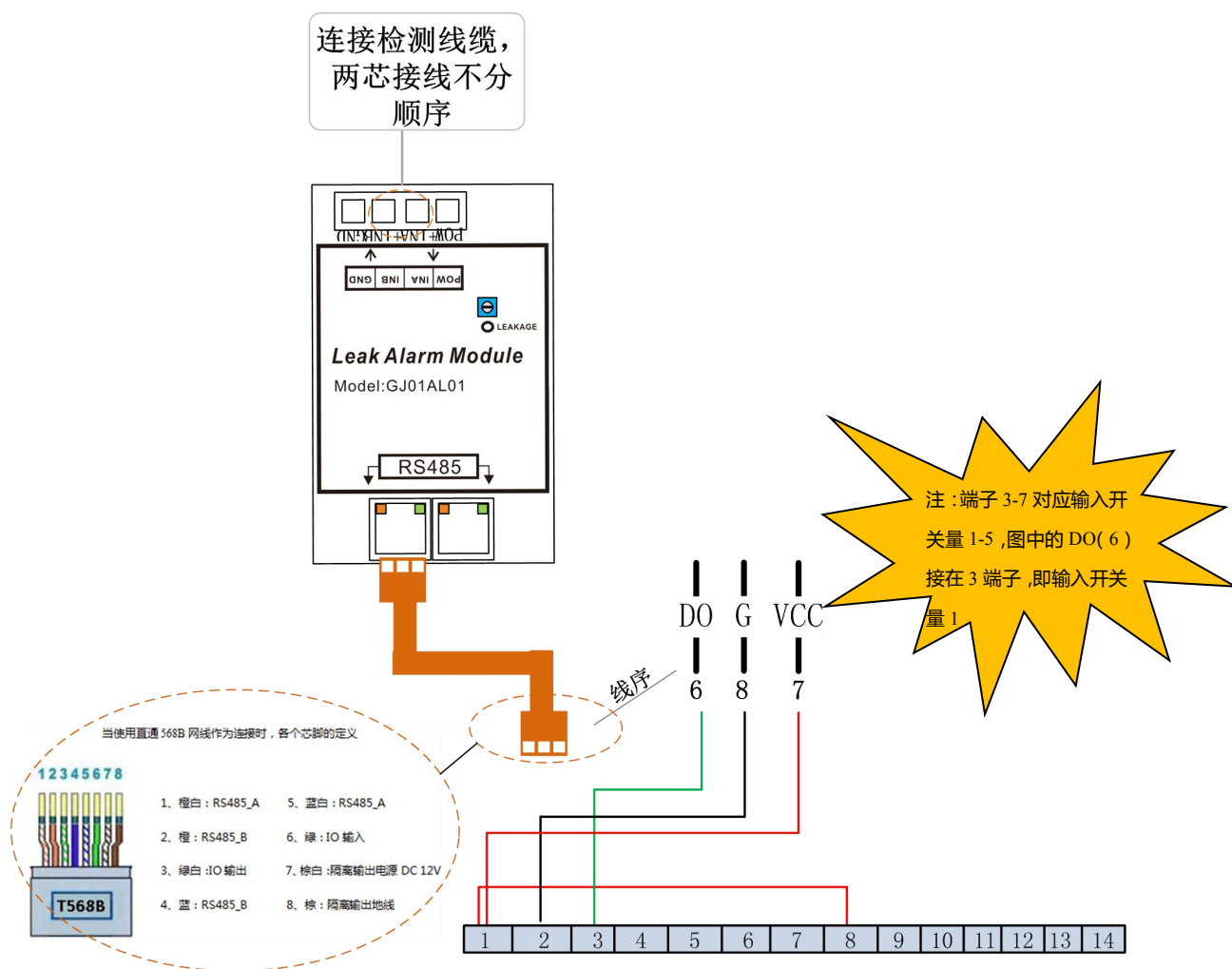
11.3 红外探测器设备接线图



11.4 门磁接线说明



11.5 漏水检测模块 (GJ01AL01) 接线说明



注：连接时，网页上会出现“告警”状态



则需要在“参数设置”的子目录下的“扩展IO设置”界面勾选对应的开关量的“正常电平”
(电平：闭合触点的状态为正常状态；勾上：常闭=正常 常开=异常；不勾上：常开=正常 常闭=异常)

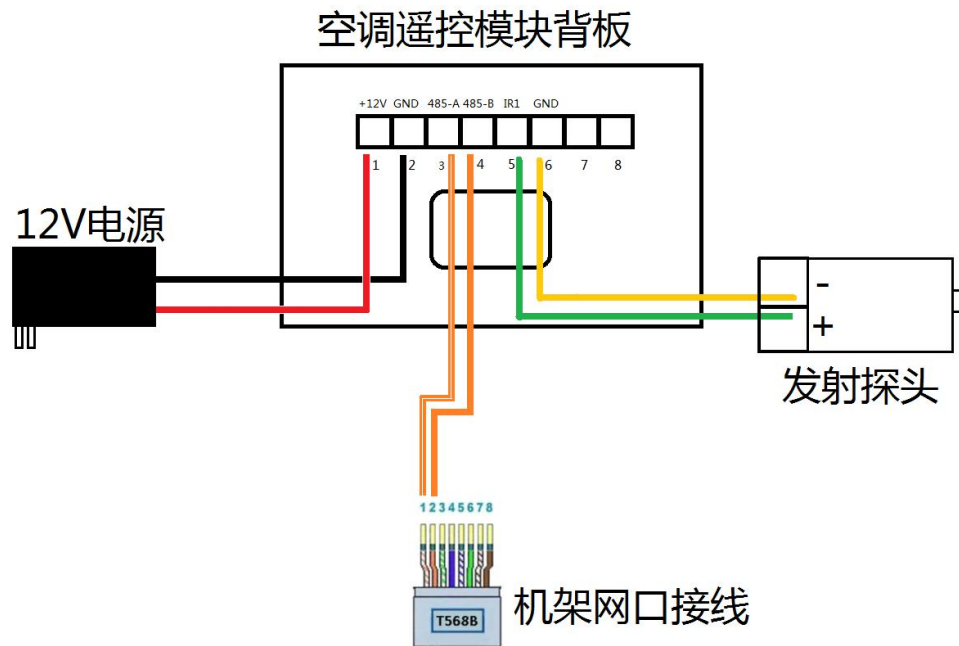


11.6 智能空调控制器

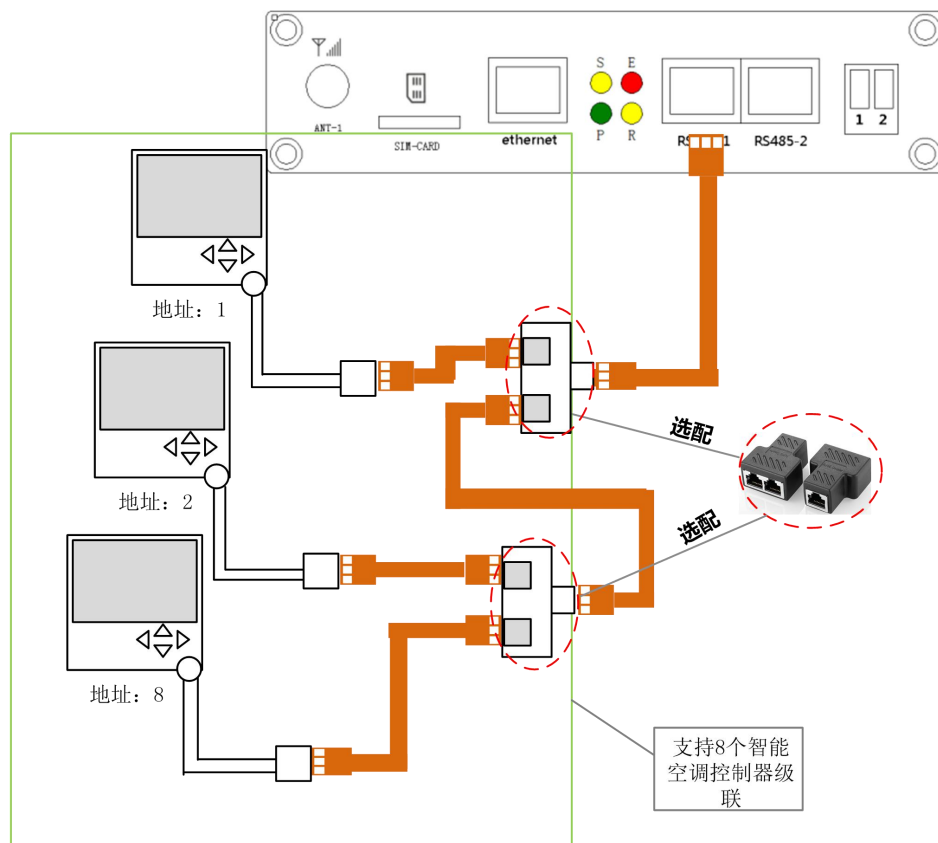


安装方式：直接通过网线连接到监控主机的多功能独立隔离 RS485_1 接口上，如果需要来电自启动功能，要将智能空调控制器的电源接到市电供电

设备功能：监控室内空调温湿度，同时允许通过红外发射头向空调发射控制命令



接线示意图：



注：智能空调控制器最多支持 8 个进行级联

12 注意事项

Q:在网页浏览器通过 IP 地址无法登陆设备后台网页

A:首先查看 pro 设备的指示灯,观察设备是否正常运行,然后查看 pro 设备的网口灯是否有正常亮,如果不亮则代表网线连接不正常,请尝试重新插拔网线或更换网线测试。如果网口灯正常,确认自己的电脑

和云监控卡的 IP 是否在同一地址段,可以使用 cmd 命令直接 pingpro 设备的 IP, ping 不通则代表 IP 设置不正确,请重新设置正确的 IP 地址

Q:pro 设备的后台网页界面读取数据为 0, pro 设备读取不到设备数据

A:首先查看云监控卡的指示灯,观察设备是否正常运行,E 灯表亮表示卡与 UPS 通讯正常,闪烁频率为 2Hz 表示卡和 UPS 通信断线。如果 E 灯常亮,但无数据显示,请查看拨码开关 2 是否拨到了 ON 一端,正常

应该是在 OFF 端,可拨回 OFF 端,然后重新给云监控卡上电来解决。如果 E 灯快闪,则需检查 RS232 串口线是否连接正常,确认串口线是否正常。若串口线正常则可以使用 UPS 配套的单机软件,用串口线连

接 UPS 和电脑,查看 UPS 配套的单机软件能否读取数据,如不能读取,则代表 UPS 串口有问题,请及时联系 UPS 厂家

13 常见问题

13.1 UPS 通讯不上的排查方法

①先确认 UPS 设备端口与电脑端是否能够正常的通讯,即将 UPS 设备的 RS232 串口与电脑进行连接,使用 UPS 设备自带的软件采集 UPS 设备的数据,看是否可以正常的采集到数据,来确认串口是否正常;

②将监控模块与 UPS 设备连接:

(1) 观察监控模块指示灯的状态:E 指示灯常亮表示 UPS 和设备通讯正常

(2) 检查监控模块的拨码:拨码开关 1 和 2 是否在正常状态(即都在上方若不在上方,即将其拨回去后重新上电;

③检查监控模块和 UPS 设备之间的接线:即 UPS 自带的串口线与监控模块 RS232 之间的连线(设备断线:监控模块的串口和 UPS 设备通讯不上,检查串口线是否有正常连接);

④检查波特率:监控模块(网页上的“系统设置”界面的波特率):前面提供的 UPS 品牌型号与目前使用的 UPS 设备品牌型号是否对应

13.2 忘记 IP 地址:可以使用以下两种方法解决

13.2.1 设置助手工具设置 IP

由于本产品为网络监控适配器,所以必须为本产品分配个独立 IP 地址才能在网络上正常使用。默认 IP 地址为:192.168.0.100(注意电脑的 IP 不能相同,且电脑应该具备有效的 IP 地址)。

正确安装连接好 UPS-IPGuard 后,安装运行设置助手软件 ConfigAssist.Exe(即在[竣达官网](http://www.upsmate.com/download/download.php?class3=138)下载: <http://www.upsmate.com/download/download.php?class3=138>【软件下载-->网络设置助手】)。运行界面如图 1 所示:

② 点击搜索按钮搜  索当前连接的设备。(软件启动后自动进行搜索)在“查找到的设备”

栏中会显示当前搜索到的设备的 IP 地址、物理地址、子网掩码、网关、硬件版本、固件版本等信息，如图 1 所示：



图 1



图 2

③在列表中选择要进行修改的设备（默认 IP 为 192.168.0.100），点击“设置”；或双击要修改的设备。弹出 OPTION 对话框，如图 2 所示：



图 3



图 4



图 5

④ 在 OPTION 对话框中，双击 IP 地址项，弹出 IP 地址参数修改对话框，在新数据处输入要设置的 IP 地址，点击 OK 确认。子网掩码与网关的修改同样操作。如图 3、4、5：

⑤ 设置完成，回到 OPTION 对话框，此时显示的是修改后的参数（未生效）；选中**自动重启设备项**，输入管理密码（默认为 admin），如图 6 所示，点击 OK。

⑥ 如图 7，待设备重启后，新设置的 IP 即可生效。重新搜索显示新的 IP 地址。



图 6



图 7

13.2.2 恢复出厂 IP

将拨码 1 拨到 ON 端（即恢复默认 IP：192.168.0.100），重新给监控模块进行上电，将电脑的网段设置与监控卡的默认 IP 同个网段后，在浏览器中输入默认 IP：192.168.0.100，可以正常的进入监控卡网页，即可以查看到当前监控卡之前设置的 IP 地址



13.3 关闭温湿度断线告警

在网页上的“设备总线设置”界面，将温湿度的数量设置为 0。

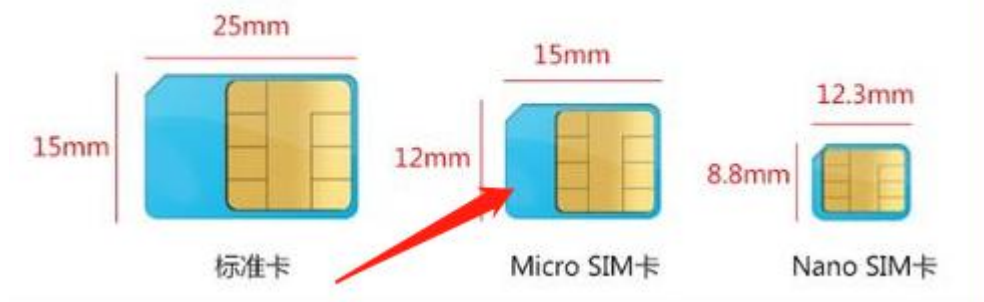


13.4 关于 SIM 卡尺寸以及使用问题

插拔 SIM 卡时，需要先将监控模块断电后，再进行插拔



SIM 卡大小：使用 Micro SIM 卡



注：

- ①SIM 卡应该使用一体的，不用卡套组合，避免插拔时导致针脚损坏
(在插拔过程中，需要先将监控模块断电后，再进行插拔)
- ②新的手机卡需要放置手机上 激活短信语音功能（即手机卡自身的业务开启）
- ③手机卡的方向插入模块的方向：



13.5 无法接收到语音或者短信告警

- 1、语音无法正常的接收：将 SIM 卡放在手机上进行确认，网页上设置了多少个用户，则给多少个用户分别拨打电话，看是否可以正常的拨通
- 2、短信无法接收：将 SIM 卡放在手机上进行确认，网页上设置了多少个用户，则给多少个用户分别发送相同的告警短信，看是否均可以正常的接收到

- ①若无法拨通或者接收到，则需要联系当地的运营商，是否将其功能屏蔽掉；
- ②若均能正常的拨通和接收，需要确认一下现场的信号是否正常（天线需要垂直于金属桌面）
信号正常的范围：【-85，-75】：数值越低，信号越好，反之，数值越高，信号越差；
- ③建议更换电话卡进行对比

13.6 电池电压显示错误（协议：UPS-000A）

在“参数设置”-->“系统设置”界面中，修改电池节数（电池节数 [节数=额定电池电压/2]）



13.7 三相界面对应的告警短信语音



可选以下 4GPro 监控模块读取的 UPS 设备告警事件，对应短信、语音、微信告警提醒。（不在判断事件内不提示告警）

[52]工作电源市电中断 对应：监控模块工作状态

[051]设备在线断线 对应：UPS 设备在线状态

[001]故障 对应：UPS 故障（一般故障）

[002]旁路 对应：旁路状态（旁路输出）

[003]电池电压低 对应：电池低电压

[004]市电中断 对应：市电状态

[005]过载 对应：UPS 过载

注：告警事件界面中支持的告警才会以短信和语音的形式通知用户



广州市竣达智能软件技术有限公司

地址:广州市萝岗区科学城彩频路 9 号科学软件园 B 栋 902-7

总机 : (+8620) 32052760

传真 : (+8620) 32058401

网站: www.Junda-Tech.com

邮箱 : Support@junda-tech.com



更多产品信息可扫描公众号获取