1 产品介绍

1.1 产品功能介绍

微信云监控,是基于广州竣达软件有限公司的产品,不间断电源环境网络监控终端实现的功能。通过微信给各个已关注设备的用户发送即时的 UPS 异常告警,例如市电中断,电池电压低等异常情况

- 操作简单,扫描产品上二维码即可实现监控,无需额外设置.
- 实时监测机房动力环境信息,在检测到设备异常时,会即时发送告警信息,以及设备当时的主要运行数据
- 即使有多台设备,都可以在同一个微信关注号上显示,查询,实现集中监控的功能
- 不受管理员人数限制,用户可随意扫描添加
- 可搭配温湿度检测单元,同时对机房内的温湿度进行实时监测

1.2 产品外观及接口定义

1.2.1 产品外观

设备外观









后面板



1.2.2 接口定义

P:电源指示灯,正常运行时保持常亮

R:运行指示灯,正常运行时,闪动频率为1Hz,常亮或不亮则表示程序未运行或系统死机
E:UPS 通信指示灯,常亮表示 pro 与 UPS 通讯正常,闪动频率为2Hz 表示网卡 UPS 通信断线

S: 网络指示灯, 连接网络正常时常亮

Ethernet: UTP 10/100M RJ45 以太网络接口

Setup/Run:系统的运行和设置,采用手动拨码开关方式。拨码开关 ON.1 和 ON.2 出厂缺 省状态为 Run,1 拨至 ON 端时,IP 等参数恢复为默认参数

RS485:RS485通讯口,用于扩展温湿度检测模块或其他 RS485通讯设备(如无上述设备, 请勿将网线接入该接口)

Device:RS232 通讯接口,用于与 PC 机进行参数配置和查询 UPS 信息,使用 UPS 配套的 RS232 串口线连接到该接口

DC 12V:电源输入口,使用配套的 DC 12V 电源适配器连

2 产品安装

2.2.3 UPS 和网络安装示意图



2.2.4 UPS 和网络安装接线说明

[电源接线]用配套的电源适配器接到云监控卡的 power 口上,电源适配器输入电源使用 UPS 的输出

[RS232 接线]使用 UPS 标配 RS232 通讯线连接云监控卡的 Device 口和 UPS 的 RS23 串口(内置云监控卡则是直接插入 UPS 的智能插槽中)

[网络连接]</mark>请用直通网线将云监控卡的网络接口 Ethernet 接于 LAN 上 (在配置云监控卡 IP 时,直接通过网线连接云监控卡网络接口 Ethernet 和电脑网口)

如果有选购配套的温湿度检测单元,可以使用直通网线连接云监控卡 RS485_1 口

3 配置云监控卡的网络

云监控卡的默认 IP 为 192.168.0.100,任何情况下都需要确保该 IP 在当前的网络环境下未被使用,否则将会导致无法进入后台网页配置

修改本地电脑的 IP 地址,使其与云监控卡的 ip 地址在同一网段内,如 192.168.0.101。然后通过网页浏览器打开云监控卡的默认 IP 192.168.0.100。在弹出窗口中输入账号名 admin 密码 admin,即可登陆云监控卡的后台网页



打开参数设置-网络设置页面,在该页面中配置云监控卡的网络信息,将 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器设置为局域网内的网络参数后,点击确定后云监控卡重启

| PGNDA | 机房动 | 新設施設2015 10/13/2018 11:0006 | |
|---|--------|---|-------|
| HUR "wdmin Antitic trat PLO2A 199 AD PLO2A 1 | | 28 Parti-Addato 122:608165 122:608 9002 9002 900 900 900 900 900 900 900 9 | N7248 |
| | 80/199 | naccassana.com, prodeteran | |

云监控卡重启后,IP 地址已经变为前面设置的局域网内的 IP 地址,可以通过网线接入到路由器或交换机,这样在局域网内的任意一台电脑都可以通过配置的 IP 访问云监控卡的后台网页,网络配置完成

4 微信云功能使用说明

4.2.5 激活微信云监控

激活微信云监控功能后,在参数设置栏下有"云监控设置"选项,勾选"使能微信云监控",点击确定后,等待约10秒钟即可获取云监控的二维码



4.2.6 微信云监控说明

打开微信扫一扫,通过扫描微信报警器机身上的二维码来关注设备,第一个扫描该码的用户,默认为管理员,可以设置分享码和密码。当其他用户扫描该码时,需要输入管理员设置的分享码才可关注设备,接收告警。如果分享码留空,其他用户扫描时可以直接关注设备

| 122副副令部務,會 × | | 00. |
|-----------------------------|-------------------|----------|
| | | P |
| Q 12884528. 83 | 女扫码只需填写一次。 | |
| 基本信息 | | |
| • 设备名称: | 设备名称 | |
| ★对象品牌: | 监控对象品牌 | |
| ★ 对象型号: | 监控对象型号 | |
| 客户姓名: | 联系人姓名 | |
| 联系电话: | 手机号码 | |
| 安装位置: | 安装位置 | 2 |
| 分享收到: 留空表示的的群 用才能查看贫困。 | 可直接金板页面,否则自欢归向者 | 输入分享要 |
| | | |
| 分享密码: | 6位纯数字分享密码 | |
| ●理密码: | 管理员密码 | |
| ★确认密码: | 确认管理员密码 | |
| | | |
| | 提交 | |
| 设备列表 | (1) (1) (1) | |

该页面中设备名称、对象品牌、对象型号和管理密码、确认密码是必填项目 点击"点击查看设备状态"即可查询到设备当前的状态信息和告警信息

| all中国移动 43 | (四) 下午? | 7:24 | 79% 💽 + |
|------------|---------|-------|----------|
| × ģ | 設达微信云! | 监控外置卡 | • ••• |
| | 竣达微信云! | 监控外置卡 | ۲ |
| 设备状 | 迹 | 历史 | 信息 |
| UPS状态 | | | |
| △ 告警状态 | 5 | | |
| 温度1上限告 | | | |
| | | | |
| 连接状态 | 市电状态 | 故障状态 | 电池状态 |
| ● 在线 | ● 正常 | ● 正常 | ● 正常 |
| 关机状态 | 测试状态 | 旁路状态 | 喇叭状态 |
| ● 未关机 | ● 无测试 | ● 非旁路 | ● 关闭 |
| | ž | | - |

| X 竣达微信云监控外置卡 | |
|--|---------|
| 竣达微信云监控外置卡 | ۲ |
| 设备状态 历史 | 信息 |
| ● | |
| ● 电池状态 电压(V): 2.20 容量(%): 100.00 温度 0.00 | [(°C): |
| ∃- 输出状态 | |
| 电压(V): 220 电流(A): 0.00 负载(% |): 5.00 |
| 1)"温湿度 | |
| 室内温度: 27.86°C 室外温度: 28.57 | "°C |
| 12 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 | D |

云监控设备的开关量检测数据

点击设备状态页面历史信息即可查询到设备的历史告警信息

| × | 竣达微信 | 云监控外i | 置卡 | |
|--------|---------------|-------|------|---|
| | 设备 | 历史信息 | | ۲ |
| | 设备状态 | | 历史信息 | |
| 2018-1 | 0-17 15:09:29 | | | |
| ¢ | 温度1上限告誓 | | | |
| 2018-1 | 0-17 11:26:34 | | | |
| ¢ | 温度1上限告誓 | 设备断线 | | |
| 2018-1 | 0-17 11:26:28 | | | |
| ¢ | 温度1上限告誉 | | | |
| 2018-1 | 0-17 11:26:25 | | | |
| | 设备列表 | | の設め | |
| | < | > | | |

目前最大可保存 30 条历史告警信息

竣达云服务公众号会主动提示告警发生,当设备产生告警时会直接收到设备告警的微信公 众号信息



点击详情,可以进入设备状态页面查看告警时的设备状态

在竣达云服务公众号中点击"我的设备"或在设备状态页面中点击"设备列表",可以查看当前 已经关注了设备

| | × | 我的设备列表 | |
|-----------|------------|-----------------|-------------------|
| | | 我的设备列表 | • |
| | | | |
| | 设备名称 | | 更新时间 |
| | 💁 64.竣达微信: | 云监控外置卡 | 10-17 19:09 |
| | 添加设备 | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | 设备列表 | | (1) (1) (1) |
| | | < > | |
| 列表中,设备名税 | 绿色,代表设备这 | 运行正常,无告警 | |
| 列表中, 设备名税 | 權色,代表设备這 | 运行异常,有告警 | |
| 点击设备名称,可 | 「以进入对应设备的 | 的状态页面 | |

4.2.7 修改设备名称

设备名称默认是设备的 mac 地址, 如果要修改设备名称, 可以在云监控卡的后台页面修改, 在设备管理页面"参数设置-->>SNMP 设置-->>系统名称"

| | 27.44-77.84 | And a second second second | |
|----------|-----------------------|----------------------------|-------|
| | 8/0m/9 | 國达 你 書云 盖 经 | |
| | 系统管理员 | | |
| | 系统安装位置 | | |
| | 1000/000 | | |
| ÷ / | 1529KWADEE 被授权IP地址 | 共同体 | の限 |
| 100.105 | 0.0.0.0 | | 无权限 * |
| | 0.0.0 | | 无权限 * |
| 580 | 0.0.0 | | 无权限 * |
| 100 × 10 | 0.0.0.0 | | 无权限 * |
| SHAT / | 0.0.0.0 | | 无权限 * |
| | 0.0.0 | | 无权限 * |
| 28 | 0.0.0 | | 无权限 * |
| 1 | 101020 | | |
| 1 | TRAPSZE | | |

4.2.8 从微信中分享设备

设备分享码和二维码在对应的设备的"设备状态"页面中,可以扫描该二维码关注设备



点击添加设备,填入设备分享码,点击提交

| \times | 我的设备列表 | |
|--------------------|-----------------------|--------|
| | 添加订阅设备 | |
| 添加订阅设备 | | |
| 设备分享码: | sharing_code 🥌 | |
| 设备列表 | | 提交 |
| 提示信息: | | |
| 分享码在设备的 维码或者从朋友 | 在线状态页面,你可以通过扫描 获得。 | 前设备上的二 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| 设备列 | 表 我 | Po |
| | < > | |

4.2.9 管理设备

| ≻ 设备管理 | | |
|---------------------|---------------------|---------------|
| | 设备管理 | (H) |
| 设备名称 | | |
| 对象品牌 | | |
| 对象型号 | | |
| 客户姓名 | : 联系人姓名 | |
| 联系电话 | : 手机号码 | |
| 安装位置 | : 安装位置 | <u>o</u> |
| 分享密码:留空表示 | 扫码即可直接查看页面。 | |
| 分享密码 | : 6位纯数字分享密码 | |
| 原密码: | 原管理员密码 | |
| 新密码: | 新管理员密码 | |
| | 修改 | |
| 关注用户列表 | 2管理 | |
| | 2019-07-04 14:53:26 | 4 <u>(</u>]} |
| Conservation of the | 2019-07-04 18:35:59 | -{Ĉ}- |
| | | |
| 10.55.71 | あ おお | |

管理员可以在设备的管理设备页面上,对设备的信息进行修改,同时可以管理已经关注的用户,并且可以把设备的平台信息恢复为出厂设置

4.2.10 取消关注设备

在对应设备的"设备状态"页面中,下拉到最底端有取消关注按钮,点击后即取消关注该设备



5 注意事项

5.2.11 在网页浏览器通过 IP 地址无法登陆设备后台网页

首先查看云监控卡的指示灯,观察设备是否正常运行,然后查看云监控卡的网口灯是否有 正常亮,如果不亮则代表网线连接不正常,请尝试重新插拔网线或更换网线测试。如果网 口灯正常,确认自己的电脑和云监控卡的 IP 是否在同一地址段,可以使用 cmd 命令直接 ping 云监控卡的 IP, ping 不通则代表 IP 设置不正确,请重新设置正确的 IP 地址

5.2.12 云监控卡的后台网页界面读取数据为 0, 云监控卡读取不到设备数据

首先查看云监控卡的指示灯,观察设备是否正常运行, E 灯表亮表示卡与 UPS 通讯正常, 闪动频率为 2Hz 表示卡和 UPS 通信断线。如果 E 灯常亮,但无数据显示,请查看拨码开关 2 是否拨到了 ON 一端,正常应该是在 OFF 端,可拨回 OFF 端,然后重新给云监控卡上电来解决。如果 E 灯快闪,则需检查 RS232 串口线是否连接正常,确认串口线是否正常。若串口线正常则可以使用 UPS 配套的单机软件,用串口线连接 UPS 和电脑,查看 UPS 配套的单机软件能否读取数据,如不能读取,则代表 UPS 串口有问题,请及时联系 UPS 厂家

5.2.13 设备后台页面不显示二维码,无法扫描二维码关注

检查设备的 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 和系统时间设置是否正确,如果设备网络配置和系统时间不正确,或设备的网络内不可访问外网,是无法从服务器中获取到二维码的

5.2.14 设备页面有二维码显示,但无法在微信端接收到数据及告警

检查设备是否能访问外网,设备不能访问外网时,显示如下图

| 微信云监控设置 | | |
|-------------|-----------|------|
| | 🕑 使能微信云监控 | 确定取消 |
| 微信云监控服务连接状态 | | |

上图为网络访问检测 20 秒, 20 秒后显示如下图,提示网络连接失败,数据上报失败: 此时表明设备无法访问外网,请检查设备的网络配置及网络环境是否可以访问外网。



网络环境存在防火墙拦截数据时,下图所示,设备能访问外网,但是设备上报数据到微信 云端时,数据上报失败。出现此提示,请检查是否存在防火墙拦截等

| 微信云监控设置 | | |
|-------------|-----------|-------------------|
| | ☑ 使能微信云监控 | 确定取消 |
| 微信云监控服务连接状态 | | 已连接微信云监控服务 |
| 微信云监控数据上报时间 | | 数据上报失败,请检查防火墙是否拦截 |
| | | |

- 地址:广州市高新技术产业开发区彩频路9号 B902G, B902H
- 总机:(+8620)32052760 企业在线 QQ:400-188-7589
- 传真:(+8620)32058401
- 邮箱:Support@junda-tech.com