

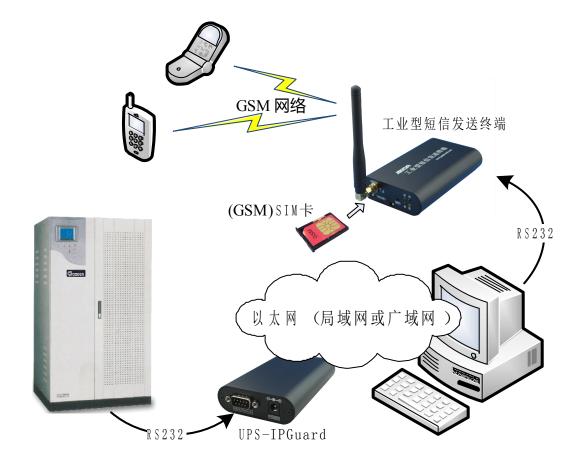


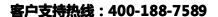
短信告警的配置和使用说明

为了及时的将设备异常情况通知管理员或者维护人员,我们推出了基于手机短信的告警方式!

实现短信告警的前提

- 服务器上已经安装并正常运行 "PmCenter 综合环境监控系统 "
- 工业型短信发送终端一台,配套专用通讯连接电缆(安装环境有2G网络信号覆盖)
- 用来发送短信的 SIM 卡一张 (只支持 2G 卡)







工业型短信发送终端安装配置

将 SIM 卡装入工业型短信发送终端中,接上天线,用配套的通讯线缆连接到电脑上,接上电源。

PmCenter 监控软件配置实现短信告警配置

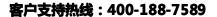
- 启用短信告警
 - 要进入系统配置,必须首先停止系统服务,如下图所示:



■ 进入"系统"菜单,选择"选项",如下图所示:



■ 启用短信告警选项,设置连接短信发送终端的电脑串行口及波特率(9600),设置完





成后可在下面"短信发送测试"一栏进行短信发送测试是否正常,如下图所示:



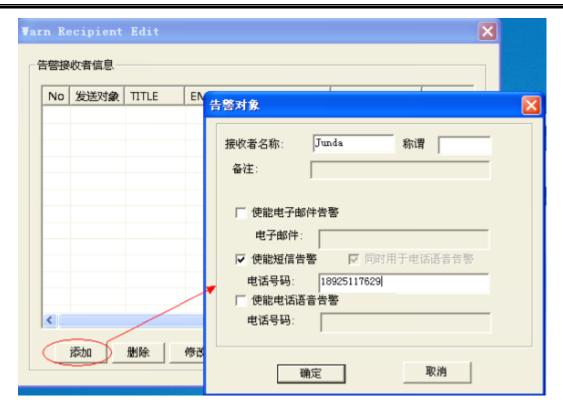
- 设置告警列表
 - 进入告警接收者管理:"警报"菜单→"接收者"



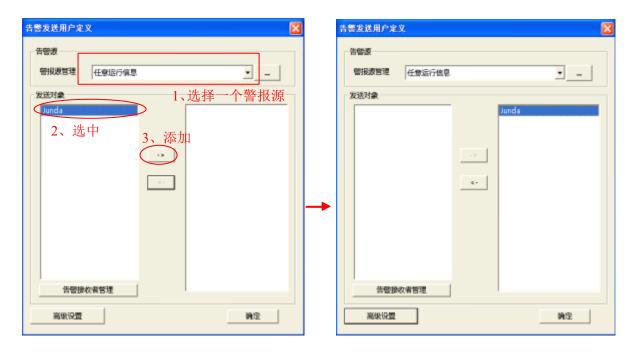
■ 设置接收告警人的信息及电话号码





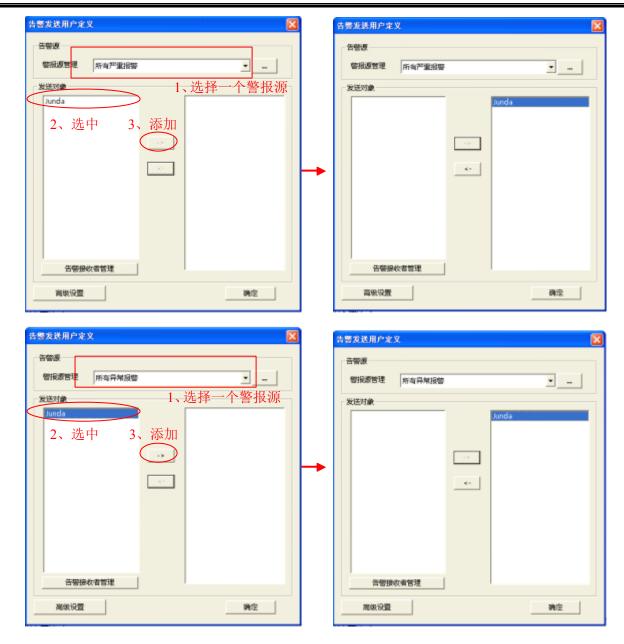


- 进入报警配置管理:"警报"菜单→"报警配置"
- 针对告警范围设定接收人:警报源默认有三个,可添加修改删除。



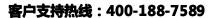




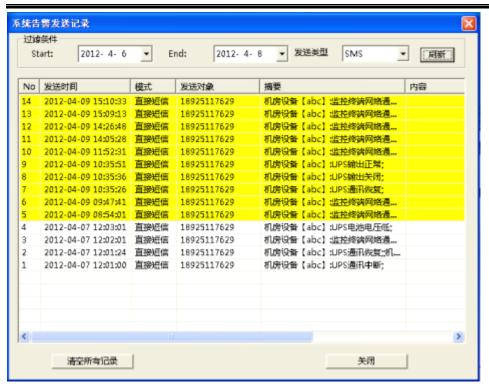


在这个列表中,只有添加到右侧列表才能接收到告警。默认有三个警报源,每个警报源添加一次,需添加三次接收者,选择不同告警源都需要添加一次接收者。

● 查询告警发生列表:"警报"菜单→"告警记录"







可能遇到的问题解答



● 测试短信发送时,提示错误:

行口是否正确或者是否被其它程序占用。



- 测试短信发送时,提示错误:
- 发生告警时不发送短信:检查工业型短信发送终端运行状态是否正常;检查通讯线缆是 否断开;检查输入的接收者手机号码是否正确;检查告警配置时接收者是否已经添加到 右边列表。



客户支持热线:400-188-7589



广州市竣达智能软件技术有限公司

地址:广州市萝岗区科学城彩频路 9 号广东科学软件园 B 栋 902G/H

总机:(+8620)32052760 客户服务热线:400-188-7589

传真: (+8620)32058401

邮箱: Support@junda-tech.com