

## 电话语音告警的配置和使用说明

为了及时的将设备异常情况通知管理员或者维护人员,在常规的电脑界面提示,手机短信息的技术化,我们推出了基于电话语音的告警方式!

电话语音,故名词义就是利用拨打电话的方式,以语音播报的方式直接通知用户,相比 短信息更是方便快捷,避免短信系统的延迟或不经意的忽略。

#### 实现电话语音告警的前提

- 服务器上已经安装并正常运行 "PmCenter 综合环境监控系统"
- USB 电话语音终端一台, 配套专用 USB 连接电缆
- 用来呼叫用户的电话线路一条 (内线或者外线均可), 连接 LINE □
- 获得 "PmCenter 综合环境监控系统 " 电话告警语音模块授权 ( 试用版除外 )





### 电话语音盒安装配置

确认检查语音设备设备为系统兼容的设备类型,目前设备为软件配套提供,设备外观如下,并确认背面标签如下图所示



使用 USB 电缆连接电话语音终端,建议连接到电脑后端的 USB 接口中(部分计算机前面板 USB 接口接线存在问题或者驱动不足,会引起设备工作不稳定),系统自动安装驱动程序,并检测识别为音频输入输出设备(声卡)。



在设备连接后,实际上是原先电脑默认声卡被 USB 声卡替换,windows 是将最后一个声 卡硬件插上,作为默认声卡的,USB 盒可以看作 USB 声卡设备。Windows XP 和它的以下版 本,运行应用程序(不需要单独调用接口函数)会自动修改默认声卡设备改为原先的声卡。 但也会出现修改不成功,比如防火墙挡住,这需要手动修改的。Windows Vista 和 Win 7 也只 能手动修改。

下面以 WINDOWS XP 为例在控制面板中修改默认音频设备 ,点击"开始->控制面板中"。,





进入控制面板后,找到声音和音频设备

<ul> <li>✓ 拉林而收 ②</li> <li>● 切换到经典视图</li> </ul>	选择一个类别	-25
诸参阅	外观和主题	fi f
<ul> <li>Vindows Update</li> <li>朝助和支持</li> <li>其它控制面板选项</li> </ul>	of Para Internet 连接	<b></b>
-	新加/副除程序	🥩 日期、时间、语言和区域设置
	声音、语音和音频设备	<b>达</b> ,辅助功能选项
		👽 \$2±+0









#### PmCenter 监控软件配置实现电话告警配置

- 启用电话语音告警
  - 要进入系统配置,必须首先停止系统服务,如下图所示:

💣 P∎Center 动力电源综合监控系	统
系统(S) 查看(Y) 设备(D) 警报(A)	帮助 (H)
	💑 🐠 🝳 🔍 🧇 🍇
A ×	地图模式 管理中心
Default zone	Default zone

■ 进入"系统"菜单,选择"选项",如下图所示:

💣 PaCenter 动力电源综合监控系	统
系统(S) 査看(V) 设备(D) 警报(A)	帮助 (H)
	💑 🐠 🝳 🔍 🎯 🍇 🐔
(保存 (S) <u> 选项 (0)</u> 告警维护	地图模式 管理中心
- 年1775 - 导出 (E) Lt zone - 导入 (E) - Turn de	
退出 (X)	Default zone

■ 启用电话语音选项,勾选"使能电话语音报警"



系统设置 属性
基本信息 邮件发送设置 短信告警设置 声音  电话
▼ 使能电话语音报警 声音设置
<ul> <li>○ 使用通用提示音</li> <li>● 使用预告录制的语音</li> </ul>
○ 使用如下TTS引擎合成语音
Microsoft Sam 💌
电话语音告答
运行测试程序
加定 收得

#### 使用测试程序确认电话语音情况

启动电话语音测试程序(TelVoiceTest),运行后稍等几秒钟即可自动检测到设备,不应该首

nelD	productname	State	Key	CallerNum	other	■ 自动委会
	JD10X01A	空闲				
						调试信息
						hang up
利	自防自动检测系统中已	经安装的设备,	在列表中选择对应的设	2备,通过右提菜单进行(	所试验作	

先任何告警。

如下图:选择设备,通过右键菜单选择功能进行测试,一般测试拨号和播放文件即可!

号码拨通接通之后再选择"播放文件",在安装目录下有预先录制好的音频,音频默认目录为:



C:\Program Files\Junda tech\PmCenter\resource\sound

🔏 电话	語音測试	0000000000	000000000000000000000000000000000000000	00000000				
LinelD	productname	State	Key		CallerNum	other		□ 目动录音
1	JD10X01A	空闲	录音 录制音频流 停止录音					调试信息. User: ff ff ff ff ff ff 00 00 00 00 00 00 00
			摘机 挂机					
			播放文件 停止播放 暂停播放					
			查询产品	_				
			查询硬件版本	_				
<			关闭自动增益 打开指示灯 打开 <b>娃</b> 鸣器				>	
3	程序自动检测系统中已经3 如果出现告警,请检查设	安装的设备	设置音量 设置忙音音调	)设备,) 人的录音	通过右键菜单进行测 F和播放设备	试操作		
			复位					

- 设置告警列表
  - 进入告警接收者管理:"警报"菜单→"接收者"



■ 设置接收告警人的信息及电话号码



Jarn Recipient Edi	t	×
N. 发送对象 TIT	<mark>告答对象</mark> 接收者名称: Junda 称谓 毎次:	
	<ul> <li>□ 使能电子邮件告替</li> <li>电子邮件:</li> <li>□ 使能短信告替</li> <li>□ 同时用于电话语音告答</li> </ul>	
	电活号码: ▼ 使能电话语音告警 电话号码: 918925117629	
「「「「」」「「」」「」」「」」「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「	確定取消	

- 进入报警配置管理:"警报"菜单→"报警配置"
- 针对告警范围设定接收人:警报源默认有三个,可添加修改删除。

告警发送用户定义 🔀	告罄发送用户定文	
告警波 警报波管理 任意运行信息	告告版 ●投送整理 任保运行信息 <u>·</u>	J
★选择单 1、选择一个警报源 1、选择一个警报源 2、选中 3、添加	Junda	
告醫療救者管理	告罄淚吹者苦理	
2017年 20175885 201758585858585858585	海梁设置	1



#### 客户支持热线:400-188-7589

告警发送用户定义 🔀	音響发送用户定义
告告返	告當原 警报運管理 所有严重报警
1、选择一个警报源 2、选中 3、添加	◆送过功业
告偿接收者管理	告偿接收者管理
高级设置	海级设置 晚堂
	···· ·
告警发送用户定义 🔀	告警发送用户定义
含     次     区       音響意     ■       警报表答案     ■       第2331金     1、选择一个警报源	告惑及牀用户定文 音響源 御祝憲管理 所有异知报答
★警发送用户文文 ★警发送用户文文 ★ main and and and and and and and and and an	告答发送用户定文 音響版 智报源管理 所有异報报告 ▼ 发送对象 ✓

在这个列表中,只有添加到右侧列表才能接收到告警。默认有三个警报源,每个警报源 添加一次,需添加三次接收者,选择不同告警源都需要添加一次接收者。

■ 查询告警发生列表:"警报"菜单→"告警记录"



R.	统告	警发送记录				×
	·过滤 St	绘件 art: 2012- 5- 2	• E	nd: 2012	2-5-9 🕑 发送类型 所有	▼
	No	发送时间	模式	发送对象	摘要	内容
	5	2012-05-08 13:41:47	电话语音	91343028	机房设备【junda】:UPS市电中断;	C:\Program Files\J
	4	2012-05-08 13:40:08	电话语音	91343028	机房设备【junda】:监控终端网络通…	C:\Program Files\J
	3	2012-05-08 13:38:06	电话语音	91343028	机房设备【junda】:UPS市电中断;	C:\Program Files\J
	2	2012-05-08 13:36:51	电话语音	91343028	机房设备(junda):监控终端网络通	C:\Program Files\J
	1	2012-05-08 13:35:43	电话语音	91343028	机房设备【junda】:UPS通讯恢复;	C:\Program Files\J
	<					>
		清空所有记录	]		关闭	

#### 可能遇到的问题解答

设备没有正确连接或是别,检查设备管理器是否如下:



如果没有该设备,可以尝试重新启动电脑,那可能是您的电脑操作系统或者 USB 主 控制器芯片有问题。可以尝试更换一下 USB 接口,或者重新安装操作系统。

- 在"控制面板" -> "声音和音频设备属性", 音频中没有音频设备, 一般情况是 windows
   Audio 服务没有启动, 在计算机管理, 开启 windows Audio 服务, 并将启动类型设置为:
   自动, 以后每次开机, 该服务会自动启动的。
- Win 7 有些版本声卡驱动有一点问题, 需要打补丁, 运行配套光盘中的中的 win7 声卡一



键修复精灵完美 V3.0 版.exe, 然后重新启动电脑。

● 运行测试程序时,出现设备告警,参见下图

elD	productname	State	Key	CallerNum	other	☑ 自动录音
						「调试信息
						OnDevi cekl arn
			prompt		1	×
						_
			device alarm,p	lease reboot softwar	e,or plug out US	5B device!
			device alarm,p	lease reboot softwar	e,or plug out US	5B device!
			device alarm,p	lease reboot softwar	e,or plug out US	5B device!
			device alarm,p	lease reboot softwar	e,or plug out US	5B device!
			device alarm,p R	lease reboot softwar	e,or plug out US	5B device!
			device alarm,p	lease reboot softwar	e,or plug out US	5B device!
			device alarm,p	lease reboot softwar	e,or plug out US	5B device!
			device alarm,p	lease reboot softwar	e,or plug out US	5B device!

# **リジバリコス** 广州市竣达智能软件技术有限公司

- 地址:广州市萝岗区科学城彩频路9号广东科学软件园 B 栋 902G/H
- 总机:(+8620)32052760 客户服务热线:400-188-7589
- 传真:(+8620)32058401
- 邮箱:Support@junda-tech.com