

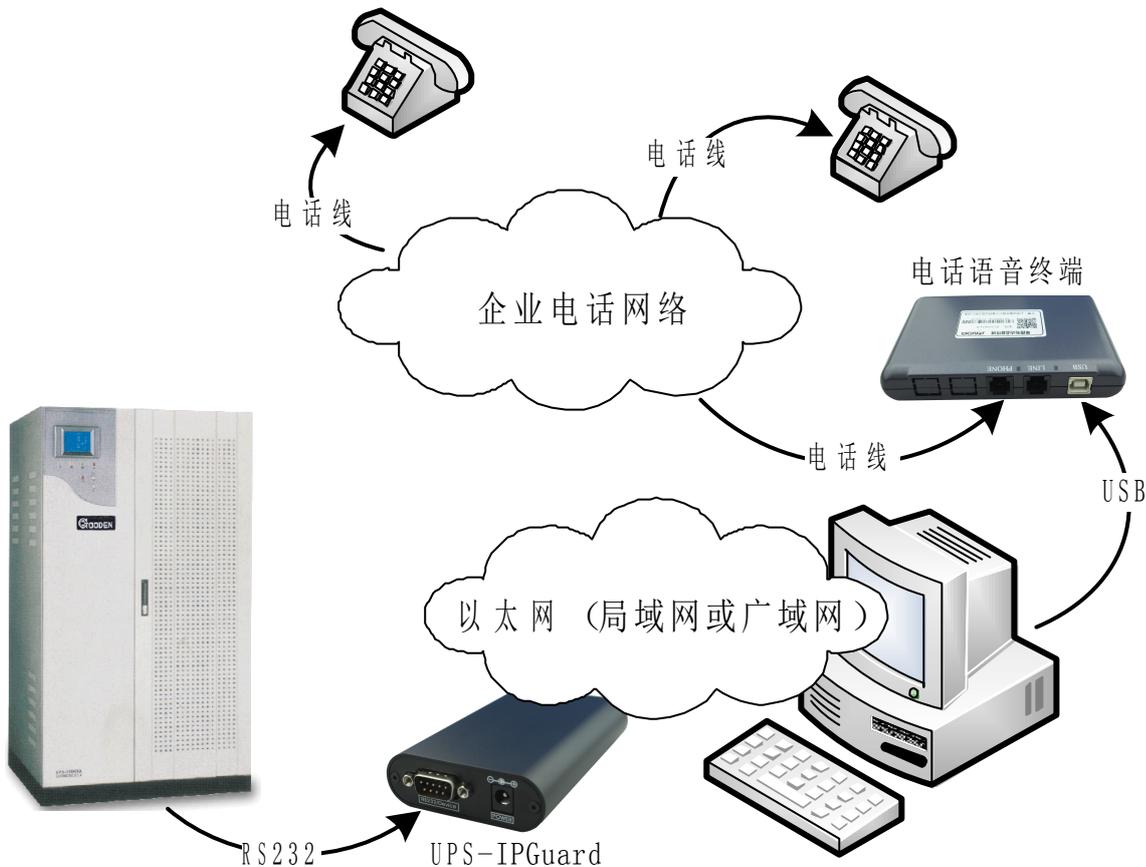
电话语音告警的配置和使用说明

为了及时的将设备异常情况通知管理员或者维护人员，在常规的电脑界面提示，手机短信信息的技术化，我们推出了基于电话语音的告警方式！

电话语音，故名词义就是利用拨打电话的方式，以语音播报的方式直接通知用户，相比短信信息更是方便快捷，避免短信系统的延迟或不经意的忽略。

实现电话语音告警的前提

- 服务器上已经安装并正常运行“PmCenter 综合环境监控系统”
- USB 电话语音终端一台，配套专用 USB 连接电缆
- 用来呼叫用户的电话线路一条（内线或者外线均可），连接 LINE 口
- 获得“PmCenter 综合环境监控系统”电话告警语音模块授权（试用版除外）



电话语音盒安装配置

确认检查语音设备为系统兼容的设备类型，目前设备为软件配套提供，设备外观如下，并确认背面标签如下图所示



使用 USB 电缆连接电话语音终端,建议连接到电脑后端的 USB 接口中(部分计算机前面板 USB 接口接线存在问题或者驱动不足,会引起设备工作不稳定),系统自动安装驱动程序,并检测识别为音频输入输出设备(声卡)。



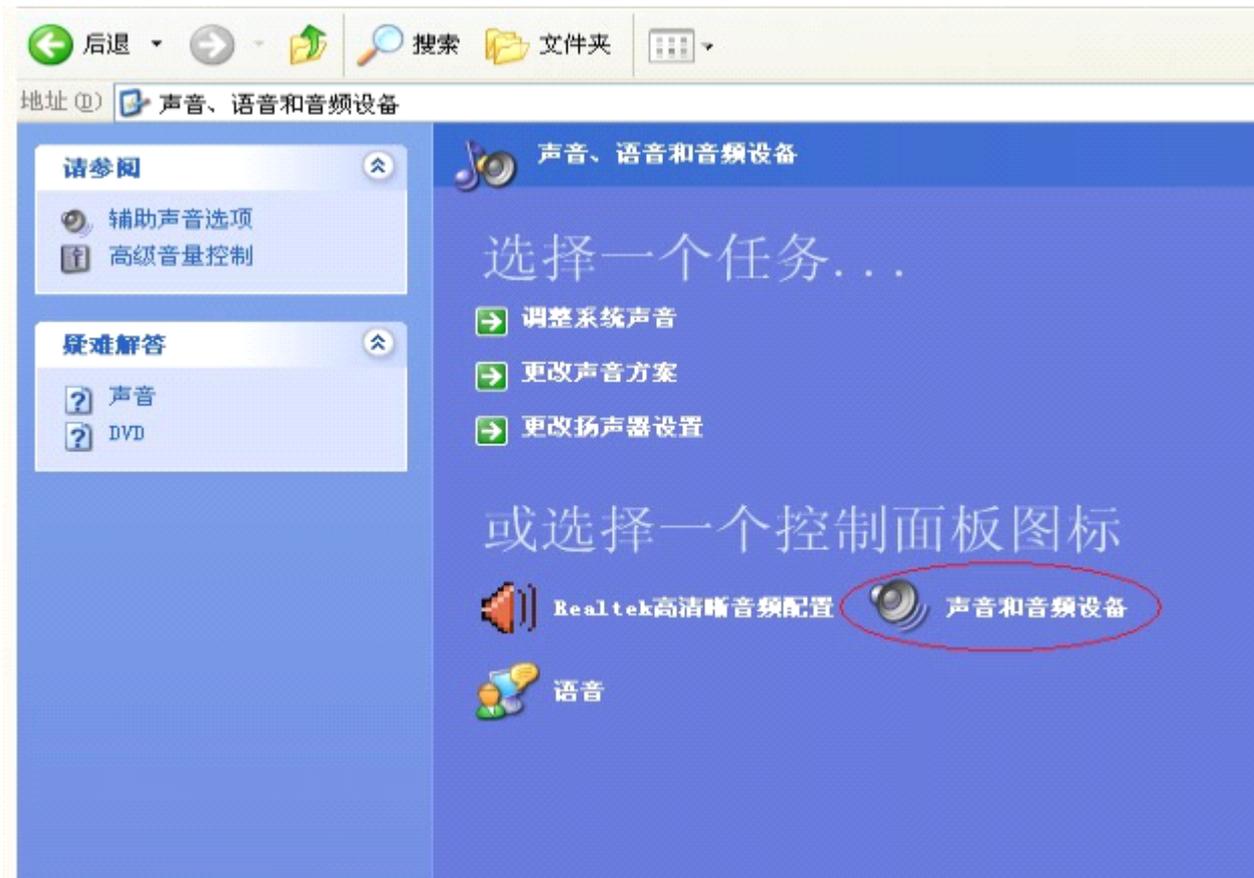
在设备连接后，实际上是原先电脑默认声卡被 USB 声卡替换，windows 是将最后一个声卡硬件插上，作为默认声卡的，USB 盒可以看作 USB 声卡设备。Windows XP 和它的以下版本，运行应用程序（不需要单独调用接口函数）会自动修改默认声卡设备改为原先的声卡。但也会出现修改不成功，比如防火墙挡住，这需要手动修改的。Windows Vista 和 Win 7 也只能手动修改。

下面以 WINDOWS XP 为例在控制面板中修改默认音频设备，点击“开始->控制面板中”。，



进入控制面板后，找到声音和音频设备





PmCenter 监控软件配置实现电话告警配置

- 启用电话语音告警

- 要进入系统配置，必须首先停止系统服务，如下图所示：



- 进入“系统”菜单，选择“选项”，如下图所示：

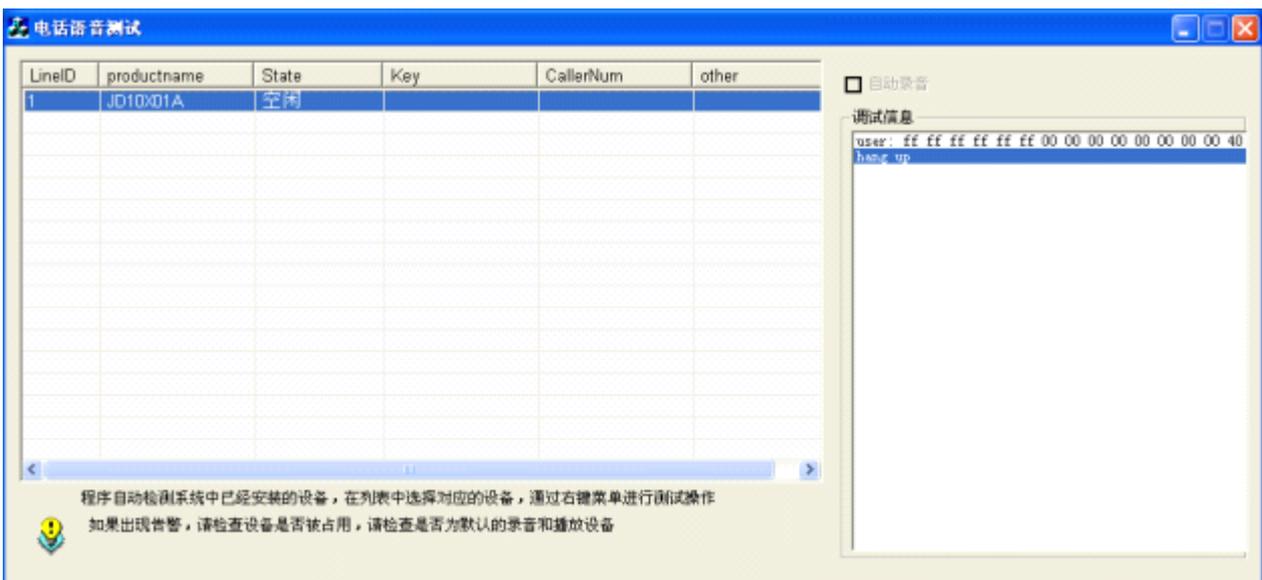


- 启用电话语音选项，勾选“使能电话语音报警”



使用测试程序确认电话语音情况

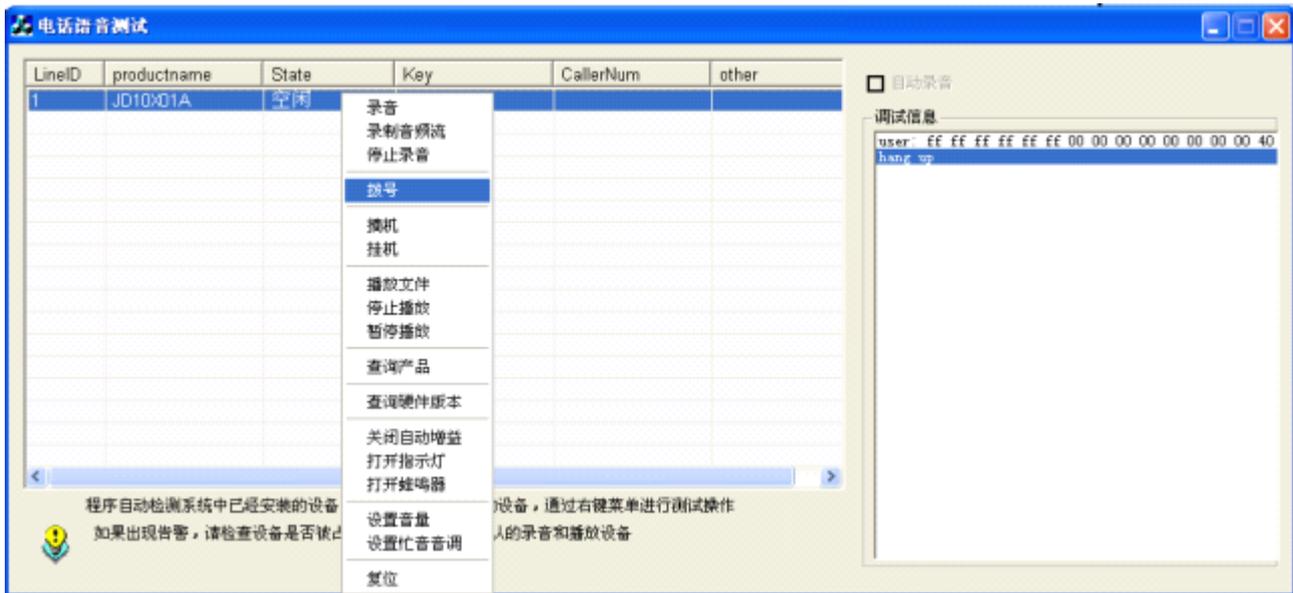
启动电话语音测试程序(TelVoiceTest)，运行后稍等几秒钟即可自动检测到设备，不应该首先任何告警。



如下图：选择设备，通过右键菜单选择功能进行测试，一般测试拨号和播放文件即可！

号码拨通接通之后再选择“播放文件”，在安装目录下有预先录制好的音频，音频默认目录为：

C:\Program Files\Junda tech\PmCenter\resource\sound

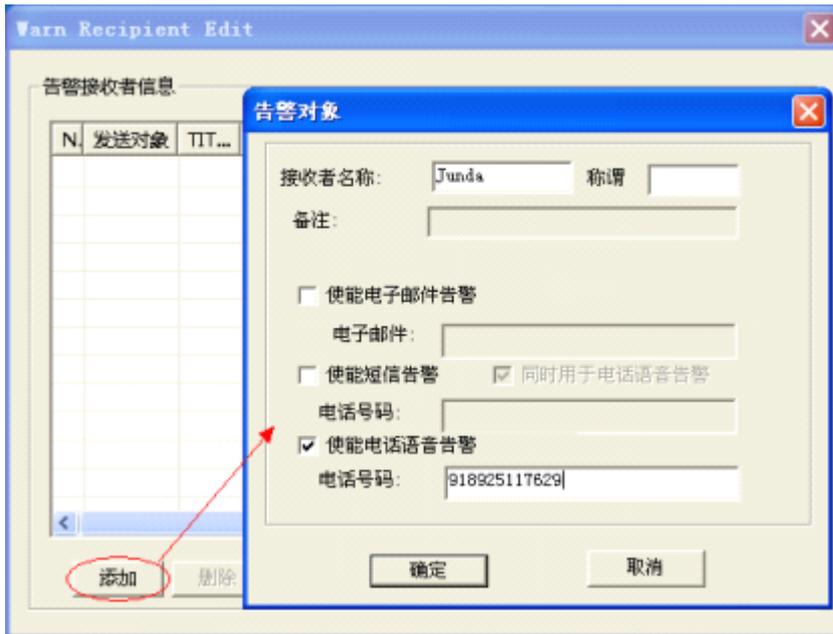


- 设置告警列表

- 进入告警接收者管理：“警报”菜单→“接收者”

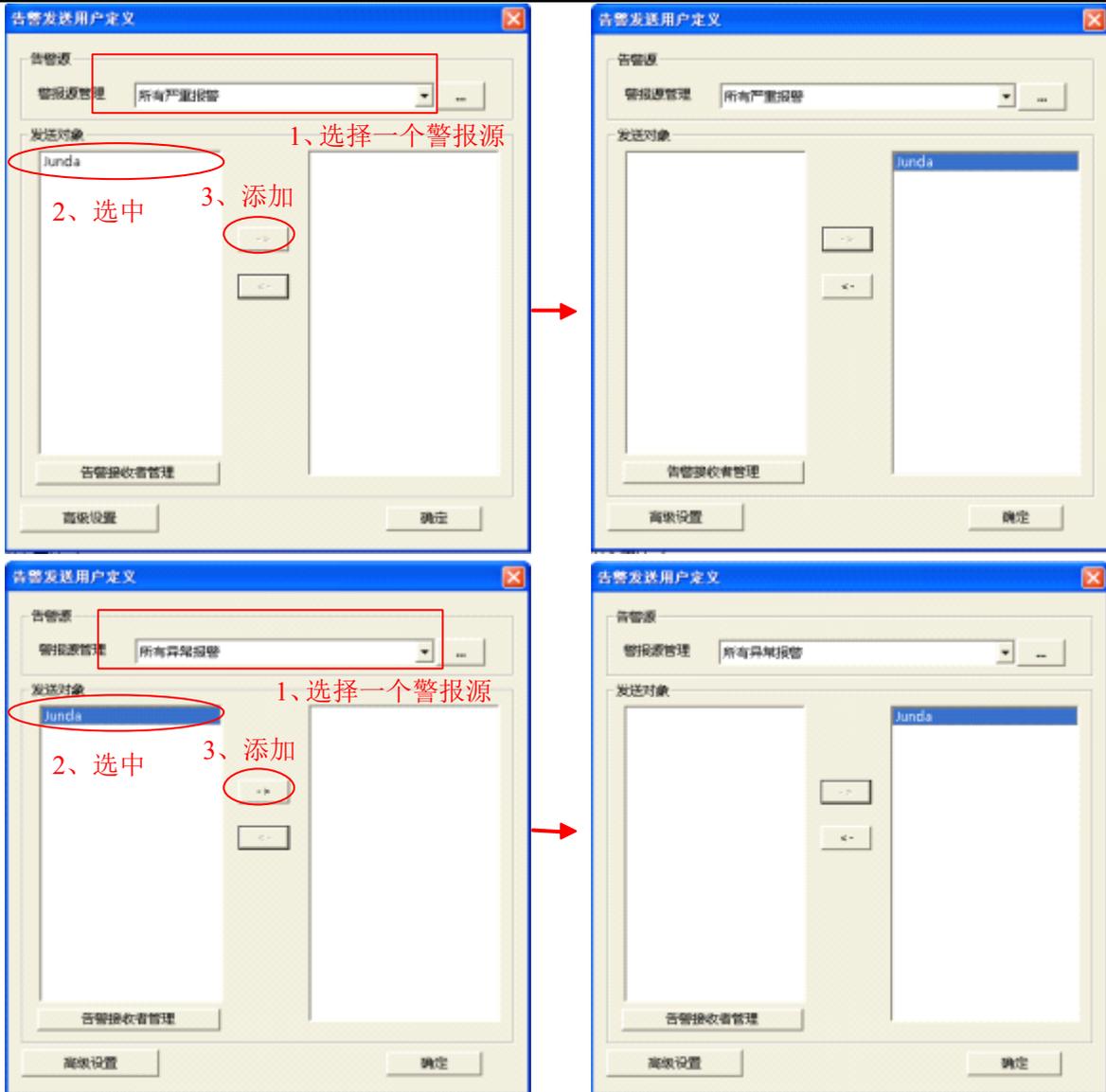


- 设置接收告警人的信息及电话号码



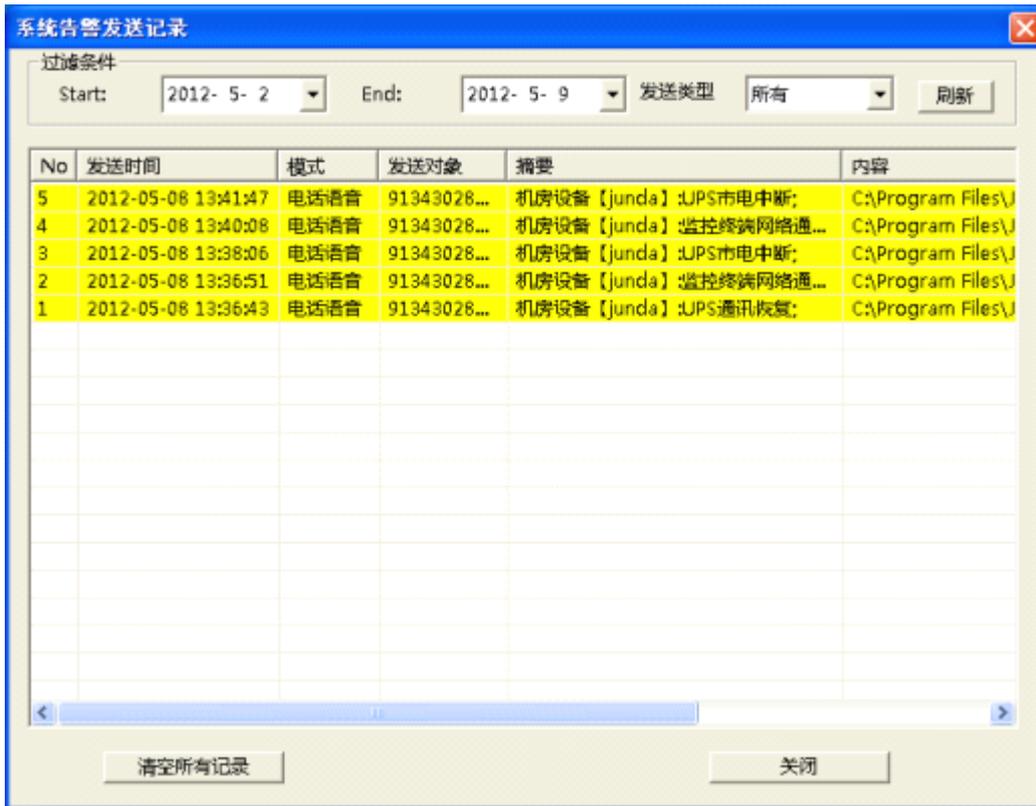
- 进入报警配置管理：“警报”菜单→“报警配置”
- 针对告警范围设定接收人：警报源默认有三个，可添加修改删除。





在这个列表中，只有添加到右侧列表才能接收到告警。默认有三个警报源，每个警报源添加一次，需添加三次接收者，选择不同告警源都需要添加一次接收者。

- 查询告警发生列表：“警报”菜单→“告警记录”



可能遇到的问题解答

- 设备没有正确连接或是别，检查设备管理器是否如下：

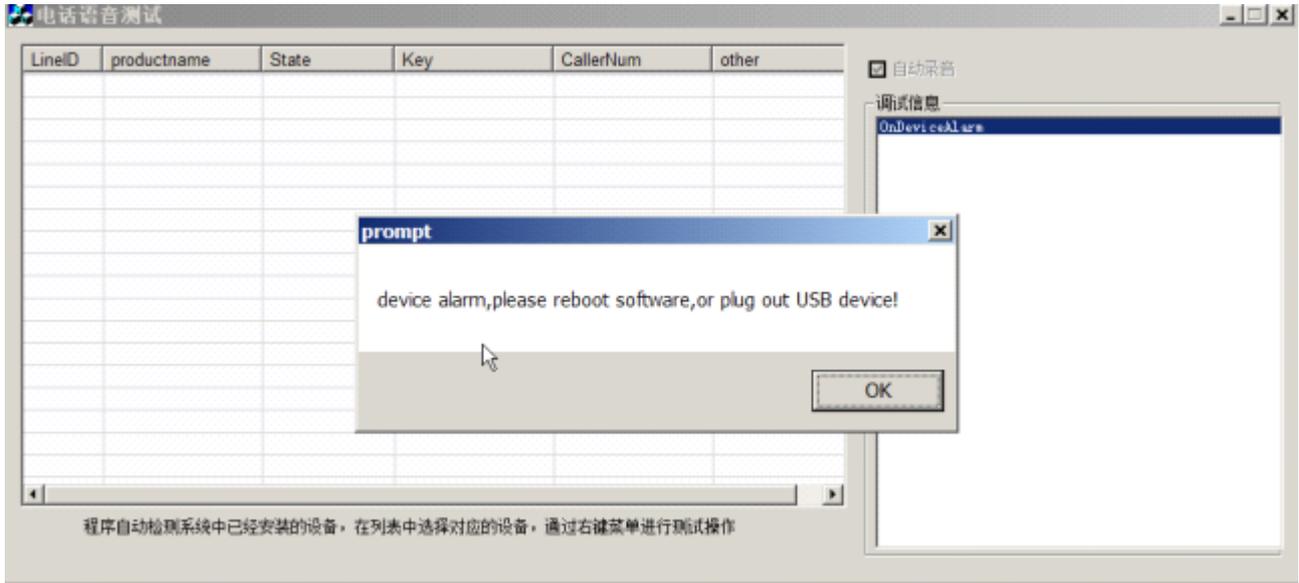


如果没有该设备，可以尝试重新启动电脑，那可能是您的电脑操作系统或者 USB 主控制器芯片有问题。可以尝试更换一下 USB 接口，或者重新安装操作系统。

- 在“控制面板” -> “声音和音频设备属性”，音频中没有音频设备，一般是 windows Audio 服务没有启动，在计算机管理，开启 windows Audio 服务，并将启动类型设置为：自动，以后每次开机，该服务会自动启动的。
- Win 7 有些版本声卡驱动有一点问题，需要打补丁，运行配套光盘中的中的 win7 声卡一

键修复精灵完美 V3.0 版.exe，然后重新启动电脑。

- 运行测试程序时，出现设备告警，参见下图



广州市竣达智能软件技术有限公司

地址:广州市萝岗区科学城彩频路 9 号广东科学软件园 B 栋 902G/H

总机 : (+8620)32052760 客户服务热线 : 400-188-7589

传真 : (+8620)32058401

邮箱 : Support@junda-tech.com